

澳門湖北簽署合作協議 跨域消費維權更便捷

本會與湖北省消費者委員會簽署消費維權合作協議，建立消費爭議個案相互轉介的便捷機制。

多範疇緊密協作

澳、鄂兩地消委會簽署的《湖北省消費者委員會與澳門特別行政區政府消費者委員會消費維權合作協議》（下稱《協議》）就兩地處理消費糾紛的諮詢與投訴、消費教育及商品比較試驗，以及共享消保信息等範疇緊密合作，並建立聯絡機制，共同研究消保工作中出現的問題，相互合作及交流經驗，更好地保障兩地消費者的權益。

快速處理跨域爭議個案

為更快捷與妥善處理澳門及湖北省兩地居民的跨域消費糾紛，《協議》建立投訴個案相互轉介的便捷機制，訂明兩地居民若發生異地消費糾紛時的維權途徑，同時，澳、鄂兩地消委會可根據《協議》以視像會議形式，為當地居民提供跨域服務，即本會為湖北省消費者提供跨域調解或仲裁服務，反之，澳門消費者亦可透過湖北省消委會的跨域調解服務解決爭議。

《協議》亦指定本會作為湖北省消委會與葡語國家消費者組織之間的消費糾紛的轉辦平台。

積極發揮“一平台”功能

本會目前已與全國45個省市的消費者組織簽署消費維權合作協議，加強合作，增強兩地居民互動消費的信心與保障，並藉協議的賦能，繼續做好中國內地與葡語國家之間處理跨域消費爭議轉辦平台的角色，積極發揮“一平台”的功能。

本會不斷擴展合作網絡，為廣大消費者提供更周全保障，海外方面已與葡萄牙、巴西、東帝汶、莫桑比克、新加坡與韓國的消費者組織簽署合作協議，積極推動跨域消費維權合作，增加旅客來澳消費信心，以配合澳門建設為世界旅遊休閒中心的發展定位。 