

“存憑有理 2024”

活動詳情

主辦單位

澳門特別行政區政府消費者委員會（下稱本會）

參加資格

活動結束前（2024年12月31日）年滿3歲，且持有有效的澳門居民身份證的人士

活動日期

2024年1月1日至12月31日，每季為一期，共四期

消費日期	可登記收據之期限
第一期：2024年1月1日至3月31日	2024年1月1日至4月3日
第二期：2024年4月1日至6月30日	2024年4月1日至7月3日
第三期：2024年7月1日至9月30日	2024年7月1日至10月3日
第四期：2024年10月1日至12月31日	2024年10月1日至2025年1月3日

參加辦法

凡於活動期間於“誠信店”單筆消費金額滿50澳門元或以上並保留該收據¹，即可透過下列任一方式參加抽獎。

方法一：使用誠信店手機應用程式掃瞄誠信店二維碼²進行登記。

方法二：於本會辦公時間內，將已填妥資料³的收據副本放入本會辦事處（高士德大馬路26號）地下的收據登記箱內。

¹ 收據上須載有消費金額、交易日期、商號名稱及/或蓋上商號印章等資料，不論參加者以何種方式登記，所上載之收據相片必須清晰顯示上述資料。**電子平台的支付憑證不視作正式收據。**

² 具誠信店資格商戶張貼之“誠信店”標誌，使用誠信店手機應用程式掃瞄標誌上的誠信店二維碼後，將顯示該商號名稱。

³ 收據副本上填寫所屬之“誠信店二維碼”編號、參加者姓名、澳門居民身份證號碼後4位及澳門本地流動電話號碼。

獎品

每期抽出100名得獎者，各得面值100澳門元現金禮券。

公佈結果

每期得獎名單將於翌月內於本會網頁及辦事處地下公佈欄公佈。得獎者將同時收到短訊通知。

領獎方式

1. 得獎者必須於指定領獎期限內，按通知短訊內容到本會高士德辦事處領獎，逾期者視為放棄得獎資格。
2. 領獎時須出示與登記時相同之身份證明文件正本及對應之收據正本。
3. 得獎者可委託指定人士代為領獎，被委託人（即代領人）需攜同得獎者之身份證明文件副本、被委託人之身份證明文件正本、授權書正本及對應之收據正本。
4. 未能出示上述文件或資料不符者，其得獎資格視為無效。

活動細則

1. 凡參加此活動，即表示接受及同意遵守此活動之條款及細則。
2. 如參加者在活動中作出任何非法行為，則取消其參加資格，且不影響其承擔倘有的法律責任。
3. 僅接受一張於同日、同一“誠信店”發出之收據。
4. 每張收據僅可登記一次。
5. 參加者必須保留登記之收據正本作領獎時核對用途。
6. 每期登記次數不限，每人中獎機會只限一次。
7. 倘填寫/輸入資料有誤，參加者可於每期活動結束前以信函或電郵方式（certshop@consumer.gov.mo）通知本會取消該筆資料後重新登記，逾期無效。參加者需確保所登記之資料準確無誤，如領獎時出現無法核對的情況，是次獲獎資格將被取消。
8. 此活動只限以個人名義作出之消費行為（零售）。
9. 不接納電子平台之支付憑證作登記。
10. 主辦單位之工作人員、其配偶、二親等內直系血親或姻親、二親等內旁系血親或姻親均不得參加是次活動，以示公允。
11. 上述條款倘有爭議之處以本會解釋為準。
12. 是次活動所收集之個人資料均按第 8/2005 號法律《個人資料保護法》相關規定處理，並只作為本次活動之用。

下載“誠信店”應用程式：



收據登記箱位置及時間	
地址	澳門高士德大馬路 26 號何鴻燊夫人大廈地下
時間	星期一至日 09:00 – 18:30

“Guarde facturas na compra! 2024”

Detalhes da actividade

Entidade organizadora

Conselho de Consumidores do Governo da Região Administrativa Especial de Macau (adiante designado por CC)

Condições de participação

Os titulares do bilhete de identidade da RAEM válido que tenham completado 3 anos de idade até ao termo da actividade (31 de Dezembro de 2024)

Calendarização

A actividade decorrerá entre 1 de Janeiro e 31 de Janeiro de 2024, sendo dividida em 4 fases a serem realizadas por trimestre.

Data de consumo	Prazo para a inscrição com o recibo
1.ª fase: 1 de Janeiro a 31 de Março de 2024	1 de Janeiro a 3 de Abril de 2024
2.ª fase: 1 de Abril a 30 de Junho de 2024	1 de Abril a 3 de Julho de 2024
3.ª fase: 1 de Julho a 30 de Setembro de 2024	1 de Julho a 3 de Outubro de 2024
4.ª fase: 1 de Outubro a 31 de Dezembro de 2024	1 de Outubro a 3 de Janeiro de 2025

Formas de inscrição

No decorrer da actividade, desde que os interessados efectuem um consumo de valor superior a 50 patacas numa Loja Certificada e guardem o respectivo recibo¹, podem inscrever-se no sorteio através de:

1. Recorrer à aplicação móvel “Loja Certificada” para fazer uma leitura do Código QR da Loja Certificada²; ou
2. Colocar a cópia do recibo com as informações devidamente preenchidas³, na caixa de recolha instalada no R/C do escritório do CC (Av. Horta e Costa, n.º 26), durante o seu horário de expediente.

¹ Do recibo é necessário constar a quantia de consumo, a data de transacção, o nome do estabelecimento e/ou carimbo do estabelecimento, devendo as referidas informações ser apresentadas claramente na imagem do recibo, independentemente das formas de inscrição. **Não se considera como recibo válido o título comprovativo de pagamento da plataforma electrónica.**

² Refere-se àquele constante do símbolo de “Loja Certificada” afixado nos estabelecimentos comerciais com qualidade de Loja Certificada, cuja firma será mostrada após a leitura do mesmo Código QR da Loja Certificada com recurso à aplicação móvel “Loja Certificada”.

³ É necessário preencher na cópia do recibo o número do **Código QR da Loja Certificada** que emite o respectivo recibo, o nome do participante, os últimos 4 dígitos do número do BIR e o número de telemóvel local.

Prémios

Em cada fase serão sorteados 100 premiados que, respectivamente, obterão um *voucher* pecuniário no valor de 100 patacas.

Publicação dos resultados

A lista de premiados de cada fase será publicada na página electrónica do CC e no quadro de avisos instalado no R/C do seu escritório no mês seguinte ao termo da fase, sendo os premiados notificados através de SMS.

Forma de levantamento de prémios

1. Os prémios devem ser levantados no escritório do CC, sito na Avenida de Horta e Costa, conforme o conteúdo do SMS de notificação e durante o prazo indicado, considerando-se como renúncia o não levantamento dentro do prazo;
2. Ao levantar o prémio, é necessário apresentar o original do documento de identificação e o original do recibo registados para a inscrição;
3. O premiado pode fazer-se representar por outra pessoa para levantar o prémio, devendo esta apresentar a cópia do documento de identificação do premiado, o original do seu documento de identificação, o original da procuração e o original do recibo registado;
4. Considera-se inválido o levantamento em caso de falta de apresentação dos referidos documentos, ou de desconformidade de informações.

Regras da actividade

1. A participação nesta actividade implica a aceitação e o consentimento no cumprimento das suas cláusulas e regras;
2. Em caso de qualquer prática ilícita no jogo, a inscrição do agente será excluída imediatamente, sem prejuízo da eventual responsabilidade legal que ao caso couber;
3. Apenas se permite o registo de um recibo emitido pela mesma “Loja Certificada” no mesmo dia;
4. Cada recibo apenas pode ser registado uma vez;
5. O participante deve guardar o original do recibo registado na inscrição, para efeitos de verificação no levantamento de prémio;
6. Não há limite para o número de inscrições em cada fase, mas cada participante só pode ganhar no máximo um prémio;
7. Em caso de lapso nas informações preenchidas, os participantes podem anular o registo em causa e efectuar um novo registo através de comunicação ao CC por carta ou email (certshop@consumer.gov.mo) até ao termo da actividade, sob pena de invalidade; os participantes devem assegurar a exactidão das informações registadas na inscrição, e em caso de desconformidade no levantamento de prémios, a sua qualificação do premiado será retirada;
8. Nesta actividade, apenas é admissível o consumo efectuado a título individual (actividades de retalho);
9. Não se aceitam títulos de pagamento de plataforma electrónica para efeitos de inscrição;
10. Para garantir a imparcialidade, os trabalhadores da entidade organizadora, o seu cônjuge, os seus parentes ou afins, da linha recta ou colateral, até ao 2.º grau, não podem participar nesta actividade;
11. Em caso de disputa sobre as regras acima referidas, prevalece a interpretação do CC;
12. Os dados pessoais recolhidos na presente actividade serão tratados nos termos da Lei n.º 8/2005 (Lei da Protecção de Dados Pessoais), para fins exclusivos da sua realização.

Descarregamento da aplicação “Loja Certificada”:



Localização e horário da caixa de recolha	
Endereço	Avenida de Horta e Costa, n.º 26, Edifício Clementina A.L. Ho, R/C, Macau
Horário	2.ª feira ao domingo 09:00 – 18:30