

走訪 誠信店系列

“誠信店認可計劃”於2001年推出，發展至今已成為消費者信心之選。作為本會品牌項目，“誠信店”與時並進，舉辦“最佳誠信店”活動，每年向20間“誠信店”頒發“最佳”榮譽。《澳門消費》編採組走訪2023年度“最佳誠信店”，報導其成功經營的心得，以此勉勵誠信店團隊繼續精益求精，提升自身質素。今期帶讀者來到獲得2023年度“最佳誠信店”的“便民藥房”及“景興珠寶金行”，專訪其經營之道及品牌故事。

便民藥房

小城最早的藥房是怎樣的呢？時光倒流到百多年前，澳門最早期的西藥房之一就是便民藥房。便民藥房自1895年創辦，見證了小城的百年變遷，可以說是不少澳門人的集體回憶。便民藥房代表盧偉昌表示，集團一向以服務社群為宗旨，致力引進國外專業藥物及專業藥事服務，並於八十年代末成為本澳首批政府醫院院外藥物供應中心，至今仍然引領業界提供優質服務及創新經營模式，吸引了不少有需要的消費者前來選購藥品和保健品。



細說百年變遷，盧偉昌坦言一路走來並不容易，便民藥房亦在歲月中不斷進步。他指出，由於社區藥房業務性質較一般零售特殊，任何環節均不能馬虎。因為藥品是一種攸關生命健康的產品，尤其於產品功效、價格和專業指導上均有要求。他稱通過積極參與“誠信店認可計劃”，令店鋪提升營運及服務水平，“我們清晰標價及有消費憑證，小票要清晰列出客人買了什麼東西、收款是收了什麼款項等，清清楚楚，這是基礎，誠信可以說是我們藥房的根基。”

便民藥房獲評定為2023年度“最佳誠信店”，盧偉昌說，店鋪上下都感到高興，“本地居民有留意報章或消委會的刊物，他們回來都有提起說我們藥房有拿到這個獎項。而旅客的話，他們其實很關心去哪裏可以買到正貨，我們都會向他們推廣消委會的‘誠信店’品牌，讓他們認識‘最佳誠信店’。”便民藥房未來亦會繼續參加“誠信店認可計劃”，透過本會積極線上線下方式廣泛宣傳誠信店，增加市民和遊客對“誠信店”的信心，購買藥品就更安心。

最佳誠信店

景興珠寶金行



景興珠寶金行於1988年創立，屹立澳門已有30多年。負責人黎寶鈞稱，店舖最初只是一間百尺見方的小店，發展至今已成為了一間連鎖珠寶企業。產品亦由最初的簡單金銀首飾擴展至多個品項，涵蓋鑽石、黃金、K金、翡翠，以及珍珠寶石等不同類型的珠寶，亦有私人定制服務。她指出，景興一直以來都積極參與“誠信店認可計劃”，期望以本澳珠寶行業享譽國內外的高品質產品和服務，為宣傳澳門出一分力。

“誠信店”是澳門面向世界宣傳的名片，黎寶鈞指出，“誠信店”除保護消費者權益外，其嚴格的評審準則實際上也保護了整個珠寶行業的產品標準和服務標準，督促景興持續提

升產品和服務質素。“消委會的建議尤其重要，站在公信客觀的立場，在保護消費者權益同時，也會充分考慮珠寶行業的特殊之處。例如‘誠信店’評審要求，店內需張貼《黃金商品化法律》、貨幣轉換匯率，以及收款方式等要求，除了保障消費者必要的知情權之外，也都時刻提醒我們在服務每一位入店的顧客時，是否把所有細節向客人解釋清楚。”

萬丈高樓非一日之功，黎寶鈞明白只有提供更好的產品和服務，才不負消費者對景興的信任。2023年獲得“最佳誠信店”稱號亦使員工士氣大增。她稱未來更加會再接再厲，為顧客提供更高質素產品和優質服務，“我們亦會繼續緊貼時代的步伐，

積極加入新思維新元素在我們的首飾設計中，使顧客來到景興可以欣賞到不同風格、新穎的珠寶，享受更好更優質的購物體驗。”她稱景興會在珠寶行業持續貢獻力量，希望透過“最佳誠信店”這一品牌形象，助力澳門打造“世界旅遊休閒中心”。 KL

