

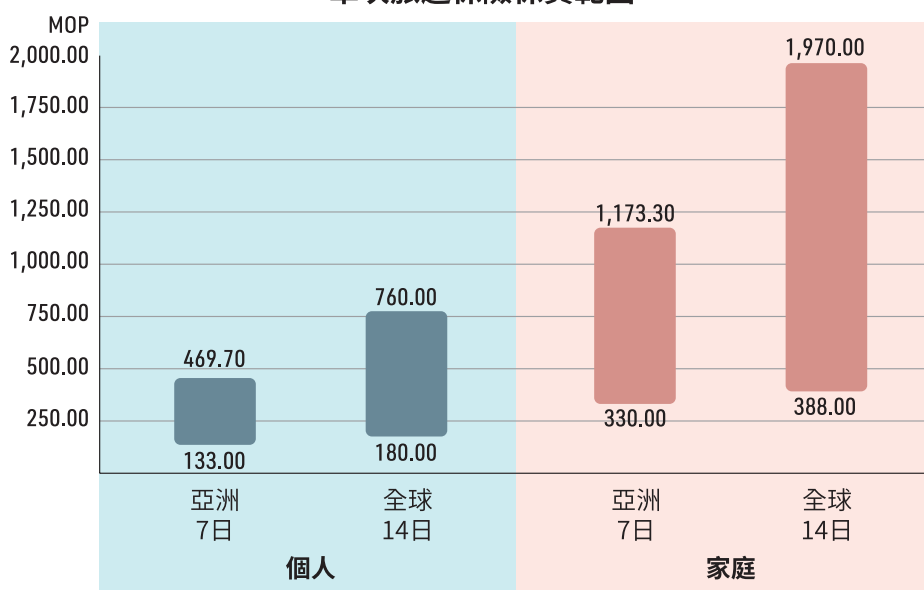
本澳旅遊保險條款調查

假期將至，很多家庭都會一家大小趁冬季長假期到外地旅行，無論是參加旅行團或以自由行方式旅遊，本會建議消費者購買旅遊保險以作保障。為了解本澳市面各種單次旅遊保險計劃（以下簡稱“計劃”）的保障範圍及相關條款，本會於今（2024）年8月至9月期間向本澳保險公司進行問卷調查，共收集到11間保險公司24款計劃資料，並整理各計劃的保障項目、投保資格的限制，又或對各種不同風險活動的受保障範圍等資料供消費者參考。

一般保費範圍

本地消費者可購買的旅遊保險一般以亞洲地區及全球保障為劃分區域，收費普遍以日數來釐訂，假設以短期7日的亞洲短程單次旅遊為例，個人保費約為133.00至469.70澳門元，除供個人購買外，保險公司亦有提供適合家庭為單位的旅遊保險，以一個4人家庭（父母連2名子女）為例，上述行程的收費約為330.00至1,173.30澳門元；至於14日全球各地的長途行程，保費亦會較高（見圖），然而，各公司提供的旅遊保險計劃，其保障範圍會有所差異，故保費並非唯一的考慮因素，消費者更應關注所購買的計劃保障範圍是否適合自身的行程。

單次旅遊保險保費範圍



註：資料僅供參考，以有關公司最新公佈為準。

金額倘涉及運算時則以四捨五入並以小數點後兩位顯示。

保費假設：1) 個人年齡範圍為18歲至65歲，2) 4人家庭-父母(65歲以下)連2名子女(3歲至12歲)。

投保限制

除個別保險公司外，普遍旅遊保險計劃會對投保人設有年齡限制，對於投保年齡下限，當中6個月以下不在旅遊保險的保障範圍內較為普遍，至於年齡上限普遍則由65歲至85歲不等，由於各間保險公司的規範有所不同，倘消費者為同行長者或子女購買旅遊保險時需多加留意，避免出現不受保的情況。

除年齡限制外，各計劃對投保人的資格亦有不同規定，如只適用於以澳門作為常居地之人士、持澳門居民

身份證人士或持有效澳門工作許可證之人士，部分計劃條款亦列明不適用於中國公民於中國境內旅遊。

出發與回程

調查顯示所有旅遊保險計劃都只適用於本澳出發的旅程，對於家庭計劃中的受保人可否分開出發或回程的限制，各保險公司規定各有不同，但一般的單次旅遊規定所有受保人必須一起往返，詳細情況需依保單條款而定。

保障金額差異大 慎選合適計劃

保險公司一般備有多款旅遊保險計劃供消費者選擇，不同計劃的賠償範圍廣泛，主要包括人身意外傷害、醫療費用、緊急援助、遺失行李及個人財物與航班延誤等多個方面，不同旅遊保險計劃所提供的保障項目和最高賠償限度存在差異，但主要依人身意外及醫療費用最高賠償金額劃分，通常最高賠償金額越高，計劃內的細項保障金額亦相對較多。

24款計劃中，18歲至75歲投保人在人身意外及醫療費用項目的最高賠償金額由30萬至120萬澳門元，值得注意的是，個別計劃就受保人的保障設有年齡限制，例如，未成年或特定年齡以上的長者，其人身意外及醫療費用項目的最高賠償金額，較一般保障的最高賠償金額為低。因此，在選購保險時，消費者需要仔細閱讀保險條款，了解各個年齡段的保障情況。

此外，消費者還應當避免僅僅關注單一保障項目的賠償金額，一個全面的保障，應該能夠覆蓋旅行中可能遇到的多種風險，在比較不同保險計劃時，更應衡量各個保障項目的賠償限度和保障範圍，以確保自己能夠選擇最合適的保障。

延誤計時差距大

調查發現在24款計劃中，因航班延誤作出理賠的最短時間由5小時至12小時不等，當中以超過6小時的佔比最多，相關理賠金額由500.00至10,000.00澳門元不等。至於行李延誤方面，各間保險公司規定延誤之時間由最短6小時至最長的12小時，而相關理賠金額由500.00至5,000.00

購買旅遊保險注意事項

及早計劃行程

- 由於旅遊保險保障各種出發前的意外和突發狀況，例如惡劣天氣、外遊警示，或因健康原因需要取消或延後行程，所以，一旦購買了機票及確定初步行程，便可根據行程的安排選購不同保障範圍的旅遊保險產品。

留意旅程地區是否受保障

- 各間保險公司提供的計劃普遍有限定不受保之國家或地區，消費者於購買前需多加留意。
- 留意澳門特區政府發出的旅遊警示是否包括旅程目的地的國家或地區。

了解保障範圍及承保金額

- 如對保單條款不清晰，消費者應向保險公司查詢，清楚了解後再行購買。
- 如有安排較高風險的活動，必須了解相關活動是否於承保範圍內及一些排除情況。
- 行程期間臨時參加高風險活動前，需要考慮是否屬保障範圍。

比較保險收費及評估需求

- 保險費用只是其中一個考慮因素，消費者應選擇適合自己的計劃，以確保整個旅程得到保障。
- 部分保險公司提供不同渠道供消費者購買旅遊保險，消費者在決定了合適的計劃後，可比較不同投保渠道的價格。

旅程期間攜帶保單文件或備有電子檔

- 消費者在投保後必須保留保單文件及保險公司的聯絡資料，於旅程中攜帶以作不時之需。

澳門元不等。消費者需要留意，保險公司對於因航班延誤或因行李延誤所規定之時間和理賠金額屬兩項不同的理賠項目，有不同規定，故選購前需詳細閱讀計劃內容。

又或受保人是否以職業身份參與活動等不同準則而訂，消費者必須在購買旅遊保險前了解自身欲參與的活動是否在保障範圍內。

高風險活動限制多

近年，不少消費者選擇高海拔的地區旅遊，又或於冬季期間參與滑雪等一些平常少機會接觸的活動，對於高風險活動的保障範圍，不同旅遊保險計劃有不同限制，主要按受保人年齡及活動的海拔高度、活動的水深，

結語

各間保險公司提供計劃所包括的保障項目眾多，個別保險還提供旅行期間發生的家居盜竊的保障，消費者購買前應詳細了解各個保障項目的具體內容及條件，衡量自己的實際需求以選擇最合適的保險計劃。①

本澳旅遊保險個別保障項目之最高賠償額及條款一覽表

保險公司 名稱(中文)	計劃名稱	投保年齡限制	投保資格	家庭計劃 中的受保 人，可否 分開出發 或回程？	人身意外 (澳門元)	醫療費用 (澳門元)	醫療費用	住院現金津貼		緊急醫療 送返	運送遺體及 骨灰回澳	
							回澳醫療 費用	每日限額	最高限額			
三井住友 火災保險 (香港)有限 公司	iTravel單次 [a]	不設下限， 最高85歲或以下。	以澳門作為常居地之人士	[b]	1,000,000.00 [c]	1,000,000.00 [c]	50,000.00 [c]	---	---	2,000,000.00 [c]	50,000.00 [c]	
	逍遙遊7.0 [a]						100,000.00 [c]	500.00 [c]	2,000.00 [c]			
中國太平保險 (澳門)股份 有限公司	基本計劃	年齡6個月以下及／ 或75歲以上，並不 在旅遊保險保障範圍內。	並未設有投保資格限制， 但若投保全年計劃，則投保 人必須持有澳門特別行政區 居民身份證。	✓ [d]	500,000.00	500,000.00	75,000.00	500.00	5,000.00	◇	◇	
	超級計劃				1,000,000.00	750,000.00						
	至尊計劃				2,000,000.00	1,000,000.00						
安盛保險 有限公司	典雅計劃	年齡30日以下或 85歲以上，並不在 旅遊保險保障範圍內。	●持澳門居民身份證人士 ●持有效澳門工作許可證之 人士	✓ [e]	500,000.00	500,000.00	500,000.00 [f]	300.00	3,000.00	◇	◇	
	尊貴計劃				1,000,000.00	1,000,000.00	1,000,000.00 [f]	500.00	5,000.00			
亞洲保險 有限公司	亞洲新旅遊樂	65歲以上 需待該公司批核	●持澳門居民身份證人士 ●持有效澳門工作許可證之 人士	✓	500,000.00	500,000.00	回澳14天內最高 金額25,000.00	---	---	500,000.00	30,000.00	
忠誠澳門保險 股份有限公司	安心遊旅遊保險－ (至便利計劃)	年齡6個月以下及／ 或75歲以上，並不 在旅遊保險保障範圍內。	●持澳門居民身份證人士 ●持有效澳門工作許可證之 人士 ●需在澳門出發及持有合法 的澳門逗留許可證明/入境 紙	✕	700,000.00	350,000.00	◎	200.00 (海外)	4,000.00 (海外)	◇	◇	
	安心遊旅遊保險－ (至尊貴計劃)				1,500,000.00	1,000,000.00		500.00 (海外)	6,000.00 (海外)			
昆士蘭保險 (香港)有限 公司－ 澳門分行	特級計劃	年齡3個月以下及／ 或75歲以上，並不 在旅遊保險保障範圍內。	包括香港居民身份證之 人士	✕	1,000,000.00	700,000.00	700,000.00	250.00	5,000.00	700,000.00	95,000.00	
	高級計劃				500,000.00	350,000.00	350,000.00	125.00	2,500.00	350,000.00	50,000.00	
美亞保險 香港有限公司 (澳門分行)	新伴您遨遊旅遊 保障全球計劃 [g]	單次計劃無年齡限制， 全年計劃年齡限制保障 17歲至70歲。	●持澳門居民身份證人士 ●持有效澳門工作許可證之 人士	[h]	1,200,000.00	1,000,000.00	7,000,000.00	500.00	5,000.00	35,000,000.00	7,000,000.00	
匯業保險股份 有限公司	匯業旅遊 保障計劃	A計劃 B計劃 C計劃 [j]	年齡6個月以下及70歲以 上，並不在旅遊保險保障範圍 內。	●持澳門居民身份證人士 ●持有效澳門工作許可證之 人士	✕	1,000,000.00	1,000,000.00	50,000.00	---	---	◎	◎
						500,000.00	500,000.00		---	---		
						250,000.00	250,000.00		---	---		
閩信保險 有限公司	暢悠遊 閩信 (澳門)旅 遊綜合保 險計劃	計劃一 計劃二 計劃三	76歲或以上人士，須作個 別審批。	✕	1,000,000.00	1,000,000.00	意外：醫療費用保障額餘額 患病：醫療費用保障額餘額 10%	500.00	8,000.00	◇	◇	
					600,000.00	600,000.00			5,000.00			
					300,000.00	300,000.00			3,000.00			
澳門保險股份 有限公司	標準計劃	年齡6個月以下及／ 或75歲以上，並不在旅遊保險 保障範圍內。	●持澳門居民身份證人士 ●持有效澳門工作許可證之 人士	✓ [k]	600,000.00 [l]	500,000.00 [n]	30,000.00	200.00	5,000.00	◇	52,000.00	
					100,000.00 [m]	100,000.00 [o]						
	至尊計劃				1,200,000.00 [l]	1,000,000.00 [n]	50,000.00	200.00	8,000.00			
					100,000.00 [m]	100,000.00 [o]						
聯豐亨保險 有限公司	標準計劃 [r]	年齡6個月以下及／ 或85歲以上，並不在旅遊保險 保障範圍內。	●持澳門居民身份證人士 ●持有效澳門工作許可證之 人士	✕	500,000.00	500,000.00	75,000.00 [f]	500.00 [s]	5,000.00 [s]	◇ △	◇ △	
	高級計劃 [r]				1,000,000.00	1,000,000.00						
	優越計劃 [r]				2,000,000.00	1,200,000.00						

註1：上述資料並非旅遊計劃的全部保障，內容僅供參考，且非保險公司所提供之全部旅遊計劃，所有保障範圍及條款細則等最新資料以有關公司公佈為準。

註2：表內資料以保險公司中文名稱以筆劃由少至多排序。

“✓”：可以 “✗”：不可以 “---”：表示不適用／沒有提供此保障。

“◇”：表示有提供並不設限額。 “△”：但必須由保險公司委託的國際救援安排。

“▲”：由國際救援(香港)有限公司提供。

“來回機票”：代表經濟客位之來回機票。

“◎”：表示有提供，已包括在“醫療費用”部分，又或為實際金額，但整體支出控制在醫療費用保障一欄內。

“□”：表示有家居財物保障 - 在澳的空置居所因火災而引致的損失，但不包括家居盜竊，典雅計劃最高金額為10,000，尊貴計劃最高金額為20,000。

[a]：該計劃為全球保障。 [b]：若投保單次計劃，則所有受保人必須一起往返。 [c]：該旅遊保險計劃以港元為單位。

[d]：家庭計劃中的子女需有至少一位監護人同行。 [e]：不適用於單次旅遊。 [f]：表示回澳後連續三個月／三個月內之覆診費用。

[g]：只提供全球保障，沒有限定亞洲地區。 [h]：購買單次家庭計劃，須一同出發及回程。購買全年家庭計劃，每次旅程須至少和其中一名受保人出發及回程。

[i]：若投保人在旅程期間身故、蒙受嚴重損害或患上嚴重疾病需入住醫院，而投保人同行之15歲以下之婚生子女沒有其他直系親屬或旅遊夥伴陪伴，該公司將根據保障權益表所載最高賠償額為限支付1名直系親屬或1名旅遊夥伴之合理額外的住宿及／或旅遊票，以便陪伴投保人的子女返回澳門。

[j]：子女只限買C計劃。

每名受保人最高保額(澳門元)														
緊急支援服務			個人金錢	旅行證件	遺失行李及個人財物		行李箱損壞	航班延誤		行李延誤		取消行程	提早結束旅程	家居盜竊
住院保證金	恩恤金	親屬探望			總額	每件/對/套		延誤超過多少小時以上可作出理賠	最高金額	延誤超過多少小時以上可作出理賠	最高金額			
40,000.00 [c]	---	來回機票, 及最高6,000.00 住宿費	3,000.00 [c]	10,000.00 [c] 3,000.00 [c]	20,000 [c]	2,000.00 [c] 體育用品 5,000.00 [c]	2,000.00 [c]	6	2,000.00 [c] 3,500.00 [c]	12 8	1,500.00 [c]	50,000.00 [c]	50,000.00 [c]	---
50,000.00	50,000.00	來回機票, 但傷/病者必須住院超過7天以上	3,000.00	3,000.00	10,000.00	2,500.00	10,000.00 (每件或每套物件最高賠償額為2,500.00)	6	1,000.00	6	500.00	30,000.00	30,000.00	10,000.00
40,000.00	25,000.00	20,000.00	2,000.00	2,000.00	15,000.00	5,000.00	15,000.00 (每件5,000.00)	6	2,000.00	6	800.00	25,000.00	25,000.00	□
	50,000.00	40,000.00	3,000.00	3,000.00	25,000.00	7,500.00	25,000.00 (每件7,500.00)		2,500.00		1,000.00	50,000.00	50,000.00	
---	---	5天, 每晚上限1,200, 總上限25,000.00	4,000.00	3,000.00 [u]	15,000.00	3,000.00	3,000.00	8	2,500.00	---	---	10,000.00	10,000.00	---
40,000.00	10,000.00	10,500.00 (每日最高賠償額1,500.00)	2,000.00	2,000.00	10,000.00	3,000.00	10,000.00	5	2,000.00	8	1,000.00	10,000.00	10,000.00	5,000.00
	20,000.00		3,000.00	3,000.00	20,000.00	3,000.00	20,000.00		3,000.00		2,000.00	30,000.00	30,000.00	10,000.00
50,000.00	---	來回機票 X 1 (上限10,000.00)	3,000.00	---	10,000.00	2,000.00	2,000.00	12	10,000.00	12	5,000.00	30,000.00	30,000.00	---
2,500.00			1,500.00	---	5,000.00	1,250.00	1,250.00		5,000.00		3,000.00	15,000.00	15,000.00	---
---	20,000.00	30,000.00 [i]	2,000.00	50,000.00	20,000.00	2,000.00	20,000.00	5	3,000.00	10	500.00	30,000.00	50,000.00	10,000.00
---	50,000.00	▲	3,000.00	---	20,000.00	2,000.00	2,000.00	12	500.00	12	1,500.00	30,000.00	30,000.00	---
			2,000.00	---	15,000.00						1,000.00	25,000.00	25,000.00	---
			1,000.00	---	10,000.00						500.00	20,000.00	20,000.00	---
50,000.00	20,000.00	20,000.00	3,000.00	10,000.00	20,000.00	3,000.00	---	6	2,000.00	6	1,000.00	30,000.00	30,000.00	---
	15,000.00	15,000.00	2,500.00	7,500.00	15,000.00							30,000.00	30,000.00	---
	10,000.00	10,000.00	2,000.00	5,000.00	10,000.00							25,000.00	25,000.00	---
40,000.00	---	[p]	3,000.00		15,000 [q]	2,500.00	2,500.00 [q]	6	3,000.00	6	2,000.00	30,000.00	30,000.00	10,000.00
			6,000.00		30,000 [q]				5,000.00		3,000.00	50,000.00	50,000.00	20,000.00
USD6,250 [s]	50,000.00 [t]	來回機票 X 1 ◇	3,000.00		10,000.00	2,500.00	[u]	6	1,000.00	6	1,000.00	30,000.00	30,000.00	20,000.00

[k]: 全年計劃的家庭計劃只適用於投保人和配偶、或投保人和子女、或投保人和配偶和子女一起出行, 或投保人和配偶單獨出行。

[l]: 年齡為18歲至65歲之每名被保人最高保額(澳門元)。

[m]: 年齡為18歲以下或65歲以上之每名被保人最高保額(澳門元)。

[n]: 年齡為2歲至65歲之每名被保人最高保額(澳門元)。

[o]: 年齡為2歲以下或65歲以上之每名被保人最高保額(澳門元)。

[p]: “被保人”的一名親屬或指定人士乘坐固定航班的航機(經濟客位), 從“出發地”前往探望“被保人”。

[q]: 就“被保人”在承保期內隨行的行李或個人物品, 因偷竊、搶劫、入戶盜竊、意外或運輸公司處理不當引致的損失、破裂或損壞提供賠償。

[r]: 標準計劃適用於6個月至85歲人士。高級計劃及優越計劃適用於6個月至70歲以下人士。6個月至16歲以下之子女, 不論標準計劃、高級計劃或優越計劃, 除因意外身亡、斷肢、失明或永久完全殘廢而不能從事任何工作, 或因乘搭公共交通工具意外導致永久殘廢之最高意外賠償額為MOP250,000外, 其餘各項均獲同等保障。75歲以上至85歲人士之“人身意外”及“醫療費用”項下全部保障的最高賠償額以標準計劃的百分之五十為限。

[s]: 屬計劃保障範圍中“醫療費用”部分所提供的其中一項保障。

[t]: 屬計劃保障範圍中“人身意外”部分所提供的其中一項保障。

[u]: 屬“遺失行李及個人財物”部份所提供的其中一項保障。

本澳旅遊保險個別保障項目之最高賠償額及條款一覽表(續)

保險公司 名稱(中文)	計劃名稱	其他項目的保障												
		高海拔地區 旅遊	高山遠足及 登山活動	滑雪等冬季 活動	游泳、激流或 水上電單車等 水上活動	水肺潛水活動	熱氣球、滑 翔傘等空中 活動	相關保障項目是否適用對於世界衛生組織 通報已發生的國際關注突發公共衛生緊急 事件之傳染病（接觸性及非接觸性）						
三井住友 火災保險（香港） 有限公司	iTravel單次	有限制條件 受保	有限制條件 受保	有限制條件 受保	有限制條件受保		有限制條件 受保	[8]						
	逍遙遊7.0	[1] [2] [3]	[1] [2]	[2] [3]	[4]		[2]							
中國太平保險 （澳門）股份 有限公司	基本計劃	有限制條件 受保	有限制條件 受保	✓	✓	有限制條件 受保	✕	✕						
	超級計劃								[5]					
	至尊計劃								[7]	[9]				
安盛保險 有限公司	典雅計劃	有限制條件受保					有限制條件 受保	有限制條件受保						
	尊貴計劃	[10] [11]							[10] [12]	[13]				
亞洲保險 有限公司	亞洲新旅遊樂	✓	有限制條受保	✕	✓	✕	✕	有限制條件受保						
忠誠澳門保險 股份有限公司	安心遊旅遊保險－ （至便利計劃）	有限制條件受保						✕						
	安心遊旅遊保險－ （至尊貴計劃）	[16]												
昆士蘭保險（香 港）有限公司－ 澳門分行	特級計劃	有限制條件受保		有限制條件受保		有限制條件 受保	✕	✕						
	高級計劃	[1]		[6]		[5]								
美亞保險 香港有限公司 （澳門分行）	新伴您遨遊旅遊 保障全球計劃	有限制條件受保		有限制條件 受保	有限制條件 受保	有限制條件 受保	有限制條件 受保	有限制條件受保						
匯業保險 股份有限公司	匯業旅遊 保障計劃	A計劃	有限制條件 受保	有限制條件 受保	有限制條件 受保	有限制條件受保		✕						
		B計劃				[26] [27]			✕					
		C計劃				[24] [25] [26]								
閩信保險 有限公司	暢悠遊 閩信 （澳門）旅 遊綜合保 險計劃	計劃一	✓	只保障業餘及消閒活動					✕					
		計劃二												
		計劃三												
澳門保險股份有 限公司	標準計劃	有限制條件受保						✕						
	至尊計劃	[28]												
聯豐亨保險 有限公司	標準計劃	有限制條件 受保	有限制條件 受保	有限制條件 受保	有限制條件 受保	有限制條件 受保	有限制條件 受保	✕						
	高級計劃								[29]	[30]	[31]	[32]	[33]	[34]
	優越計劃								[29]	[30]	[31]	[32]	[33]	[34]

[1]: 限制條件為海拔5,000米或以下。

[2]: 限制條件為受保人年齡為70歲以下。

[3]: 賠償上限受條文約束。

[4]: 受保水上活動如下: 不超過30米水肺潛水、滑水、無繩滑水、寬板滑水、急流飄筏、帆船、滑浪風帆、水上滑翔傘、香蕉船、獨木舟、皮划艇、海上皮划艇及水底漫步, 上述活動之賠付受條文約束。游泳則視作普通活動, 無特別限制。水上電單車則為不保項目。

[5]: 限制條件為不得超過三十公尺。

[6]: 性質為非職業性。

[7]: 因高山反應引致之病症不獲保障。

[8]: 不受保於人身意外章節、行李及個人金錢章節、個人責任章節。

[9]: 不保需使用繩索或備用嚮導之登山運動、洞穴探險、攀石運動。

[10]: 不包括受保人以職業身份參與體育運動或活動。

[11]: 不包括當受保人正在參與速度比賽(賽跑除外)。

[12]: 不包括當受保人正在參與競賽或飛行活動(若受保人是支付費用的乘客, 乘坐獲認可的多引擎載客飛機於持牌營運期間在空中運載乘客, 並配備持有適當牌照的機組人員時除外)。

[13]: 包括2019冠狀病毒病。

[14]: 不包括需使用繩索或嚮導的攀岩項目。

[15]: 需於投保時的實際情況進行審批。

[16]: 非競技性質或任何可賺取收入或報酬的活動。

[17]: 不保事項為當投保人參加登山、戶外攀岩或繩降, 於海拔 3,000 米以上進行徒步旅行, 或任何超過海拔 5,500 米的活動, 但就有組織的受控戶外攀岩、受控繩降及徒步旅行, 而一般公眾可不受限制地參與該活動(除一般健康狀況警告外); 由獲認可的商業當地旅遊經營者或活動提供者提供; 在旅遊經營者或活動提供者的合資格導遊及/或導師的在指引和監督下提供, 並且投保人始終遵從他們的建議及/或指示; 並於海拔 5,500 米以下進行, 則此不保項目不適用。

[18]: 不保事項為包括投保人參加極限運動及體育活動; 競技運動; 任何職業體育運動或任何您將獲得或可以獲得任何形式的報酬、捐贈、贊助或經濟報酬的體育運動; 探險。

[19]: 不保事項為偏離滑雪道之滑雪活動/單板滑雪板滑雪。

[20]: 不保事項為4級或以上的水域橡皮艇漂流; 或在領海以外區域航行。

[21]: 不保事項為商業潛水。

[22]: 不保事項為投保人在駕駛或作為工作人員乘搭任何飛機、花式跳傘或跳(商業公司開展的雙人花式跳傘或跳傘除外)、滑翔、懸掛式滑翔、滑翔傘飛行及任何其他類似高空運動。

[23]: 對於已發生的疾病才會受保, 例如: Covid19。

[24]: 一般情況下受保, 除非違反醫療指示認為該受保人不適合前往高原地帶。

[25]: 行山受保, 但有組織體育活動、爬山、速度或耐力試驗、跳傘或其他危險活動或職業不受保。

[26]: 一般情況下受保, 除非為職業或競賽形式或涉及速度耐力測試。

[27]: 在進行時要視乎身處環境是否合適而在受保人得悉的情況下進行(例如: 在颱風吹襲期間進行有關活動將可能不受保)。

[28]: 一般除外條款包括跑步以外的競賽、越野賽車和比賽、要求使用繩索、鋼索或導遊的登山活動、攀岩、於海拔5,000米以上野外健行、打獵、跳台滑雪、懸掛式滑翔、勘探地穴、跳傘、崩極跳、急流飄筏、滑水或在三十米水深以下潛水。

[29]: 因高山反應引致的直接或間接損失為不受保項目。

[30]: 直接或間接由攀山(合理地需要繩索或嚮導)、攀石、吊索跳崖、地殼探堪所導致或造成的任何索償為不受保項目。

[31]: 直接或間接由參與競賽、比賽、滑雪跳躍、雪橇運動所導致或造成的任何索償為不受保項目。

[32]: 直接或間接由參與競賽、比賽所導致或造成的任何索償為不受保項目。

[33]: 直接或間接由參與深度超過25米的潛水活動、參與探險考察及有關旅程所導致或造成的任何索償為不受保項目。

[34]: 直接或間接由懸掛滑翔、各式滑翔運動、跳降傘及飛行(註冊引擎客運航機及由合格機組人員營運的乘客除外) 所導致或造成的任何索償為不受保項目。



專業提示：注意保險合約中的保障條款和限制

本會接到一些個案，消費者因航班在各種原因下被取消了，消費者因此滯留在當地，當中涉及的住宿或交通費用的理賠，與預期的保障程度有很大的落差！

今期《澳門消費》由“澳門消費爭議調解及仲裁中心”顧問：澳門保險業中介人協會會長廖贊興為消費者作出解說及提示。

就消費者對理賠保障的疑問，他列出主要有以下情況：

- 1. 保險條款的理解：**消費者可能沒有充分理解保險合約中的保障條款和限制。保單中可能存在一些特定的排除條款或限制條款，消費者未必清楚這些內容，導致索賠時產生誤解。
- 2. 保障範圍：**消費者可能對保障範圍存在誤解，以為某些情況應該受到保障，但實際上可能不在保障範圍之內。
- 3. 投保前的比較不足：**消費者在選擇旅遊保險時可能沒有進行足夠的比較和分析，未能選擇最符合自身需求的保險方案，導致後續索賠時的落差。

消費者購買旅遊保險最需要關注的是什麼問題／地方？

- 1. 保障範圍：**仔細閱讀保險合約中的保障範圍，了解哪些情況被保障，哪些情況不被保障。
- 2. 排除條款：**注意保單中的排除條款，了解哪些情況不在保障範圍之內。
- 3. 索賠程序：**了解如何提出索賠，包括需要提供的文件和程序，確保在需要時能夠順利申請理賠。

消費者索賠時需要注意什麼地方？

- 1. 行程變動／取消：**保留所有相關文件，如航班取消通知或行程變更通知，以便提供給保險公司作為索賠證據。
- 2. 行李遺失／損壞／延誤抵達：**在損失或損壞發生時，立即通知航空公司並要求相關文件證明，以便向保險公司提出索賠。
- 3. 醫療(含門診)：**盡快就醫，保留所有醫療報告和收據，以便向保險公司提供相關證明。

如何選好一份合適的旅遊保險？

- 1. 確保保單符合旅行需求：**選擇具備全面保障範圍和合理保費的保單，符合旅行計劃的特定需求。
- 2. 仔細閱讀保險條款：**理解保險條款中的內容，包括保障範圍、排除條款和索賠程序。
- 3. 比較不同保險公司的產品：**比較不同公司的保險方案，選擇最適合自己需求的保單。
- 4. 尋求專業建議：**如有疑問，可諮詢保險代理人或專業人士，以獲得更多關於旅行保險的建議和幫助。 