

【營造優質消費環境】

本會向特優商號頒發“最佳誠信店”獎項

本會於2023年12月15日舉行2023年“最佳誠信店”及“優異誠信店”頒發儀式，20間商號獲授“最佳誠信店”榮譽，儀式上同時向35間“誠信店”頒發“星級旅遊服務認可計劃”零售業界別的“星級旅遊服務商戶獎”。



2023年
最佳誠信店及優異誠信店頒發儀式
Entrega dos Prémios de Melhor Loja Certificada e Loja Certificada Excelente 2023
15/12/2023



星級旅遊服務商戶獎 - 零售業界別

Prémio Empresa de Serviços Turísticos de Qualidade - Sector de Venda a Retalho
Quality Tourism Services Merchant Award – Retail Sector

15/12/2023



旅遊大使「你我都」
Seja Nosso Convidado • Sinta-se Em Casa
Be My Guest • Feel At Home



持續提升“誠信店”質素

本會主席梁碧珊致辭時表示，作為品牌項目，“誠信店”與時並進，2021年起舉辦“最佳誠信店”活動，每年向20間“誠信店”頒發“最佳”榮譽，以及向多間商號頒發“優異誠信店”和嘉許獎，本會亦與旅遊局“星級旅遊服務認可計劃”聯乘，表揚提供優質旅遊服務的零售商戶，鼓勵零售業界共同推動優質旅遊，通過聯乘合作發揮疊加效應，致力推廣“誠信澳門”城市形象。梁碧珊表示，2024年是“1+4”規劃實施開局之年，本會繼續配合特區政府做優做精做強綜合旅遊休閒業，豐富世界旅遊休閒中心內涵的策略，積極推廣“誠信店”，協助業界提質，鼓勵及促進行業誠信自律，營造“誠信”及“優質”的消費環境，提升消費信心；同時配合特區政府構建澳琴一體化發展格局，深化與橫琴粵澳深度合作區消費者組織的合作，推動兩地的“誠信店認可計劃”的有機融合，協助落戶橫琴的澳門“誠信店”取得橫琴“誠信店”資格，共同打造誠信片區，實現民生深度融合。

逾兩百間“誠信店”獲獎

2023年“最佳誠信店”活動約300間“誠信店”參加，經本會、第三方專業機構及消費者體驗等多輪的嚴格評審，在評定40間的“優異誠信店”中，獲評分最高的首20間商號同時成為“最佳誠信店”，另外，有172間“誠信店”獲得嘉許獎，總共有200多間商號獲得各個獎項。本會將透過加強宣傳推廣，增加獲獎商號的曝光率與知名度。

35間“誠信店”獲“星級旅遊服務商戶獎”

儀式上同時頒發“星級旅遊服務認可計劃”零售業界別的“星級旅遊服務商戶獎”，2023年有35間“誠信店”獲得該獎項。旅遊局局長文綺華致辭時表示，隨着2023年社會經濟逐步復甦，澳門接待的旅客量持續上升。優質旅遊服務和誠信商譽，對宣傳澳門旅遊形象、推進建設澳門“世界旅遊休閒中心”的發展步伐至關重要。有見及此，旅遊局2023年7月起持續推行“澳門有禮運動”，向旅客展示澳門有禮都市形象，這需要得到各行各業的支持，一同鞏固澳門好客有禮的旅遊城市形象。



出席2023年“最佳誠信店”及“優異誠信店”頒發儀式的嘉賓包括：橫琴粵澳深度合作區商事服務局、香港特區消費者委員會、珠海市消費者權益保護委員會及橫琴粵澳深度合作區消費者協會代表，以及旅遊局“星級旅遊服務認可計劃”評審委員會委員、消費者諮詢委員會成員、澳門消費爭議調解及仲裁中心理事會及執委會成員，以及各區工商聯等代表共約400位各界人士。 (KL)