

“誠信店認可計劃” 每月特訊



《珠澳誠信消費領域合作發展協議》於2025年3月15日出台了。在珠海市落戶的澳門“誠信店”現可透過該協議的綠色通道申請成為珠海“誠信店”，澳珠這項合作有助澳門“誠信店”在粵港澳大灣區建設中，提升商戶在區內的競爭力。

有需要進一步了解如何申請成為珠海“誠信店”，可與本會聯絡。

澳門特別行政區政府消費者委員會
Conselho de Consumidores do Governo da RAEM
Macao SAR Government Consumer Council

誠信店認可計劃
立即加入澳門誠信店，
助您全面提升

成功加入，可享：
◆ 超過千萬旅客
境外廣泛宣傳，成為旅遊消費首選
◆ 專業指導 × 免費培訓
知悉升遷，留住顧客
◆ 推廣活動
定期開展活動，助力吸引目光
◆ 政府合力助推
多部門聯合作，加強消費者信心

如欲了解更多，可致電8969-7333查詢。

參與“誠信店認可計劃”將獲得更多發展機會與競爭優勢，並可利用本會提供的資源以助提質，如專業培訓及推廣活動等。

本會呼籲“誠信店”團隊積極助力向業界推廣，鼓勵更多商戶加入“誠信店”以壯大團隊，攜手共建澳門誠信優質的消費環境，共同為提升市場信譽與服務品質作出貢獻。

至2025年3月“誠信店認可計劃”已超過3,000家“誠信店”商號，涵蓋衣、食、住、行、樂等零售及服務業，讓消費者有更多選擇。為更方便商戶，現在可以網上申請加入“誠信店”

推出簡易
網上加入平台



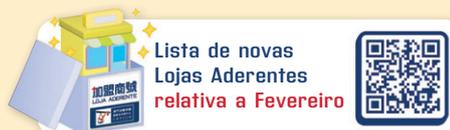
歡迎加入“誠信店”行列：凡遵守“誠信店認可計劃”規定，並通過本會資格評核的“加盟商號”，將獲發“誠信店”優質標誌。

“誠信店”優質標誌是由澳門特別行政區政府消費者委員會發出的認證，代表商號守法與誠信經營，為消費者提供優質服務，從而增加消費者對“誠信店”信心，助力促進商號業務發展。

申請手續流程與須知



Informações mensais sobre o “Projecto de Reconhecimento de Loja Certificada”



Em 15 de Março de 2025, foi celebrado o Acordo sobre o desenvolvimento da cooperação na área de consumo confiável entre Zhuhai e Macau (adiante designado por Acordo). Através da via verde estabelecida pelo referido Acordo, as Lojas Certificadas de Macau com lojas instaladas na cidade de Zhuhai podem apresentar um requerimento para se tornar Lojas Certificadas de Zhuhai. Este projecto de cooperação entre Macau e Zhuhai favorece a integração das Lojas Certificadas de Macau na iniciativa da criação da Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau, de modo a elevar a sua competitividade dentro da mesma região.

O Projecto de reconhecimento de Loja Certificada oferece um maior espaço de desenvolvimento às Lojas Certificadas. Venham já aderir às Lojas Certificadas.

澳門特別行政區政府消費者委員會
Conselho de Consumidores do Governo da RAEM
Macao SAR Government Consumer Council

PROJECTO DE RECONHECIMENTO DE LOJA CERTIFICADA
ADIRA LOGO À EQUIPA DE LOJAS CERTIFICADAS DE MACAU PARA UMA MELHORIA EM TODAS AS VERTENTES

Após aderido com sucesso, pode obter já dois benefícios:
◆ **GANHAR COM MAIS DE MILHÕES DE TURISTAS**
Divulgação vasta no exterior de modo a tornar-se a opção preferida de consumo durante a viagem
◆ **ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL × FORMAÇÃO GRATUITA**
Ajuda na melhoria para servir clientes
◆ **ACTIVIDADES PROMOCIONAIS**
Organização regular de actividades para atrair e manter os clientes

APÓS CONCESSÃO ATRIBUÍDA DA COOPERAÇÃO INTERGOVERNAMENTAL
Chamamento às projectos demonstrativos por diferentes serviços públicos para trazer maior confiança ao consumidor

Para conhecer mais, é favor telefonar para o n.º 8968-7333.

Com a adesão ao Projecto de reconhecimento de Loja Certificada, poderão ganhar mais oportunidades de desenvolvimento e vantagens para concorrer, assim como terão direito a recursos fornecidos pelo CC, tais como formações profissionais e actividades promocionais, para a elevação da qualidade.

O CC apela à equipa de Lojas Certificadas para colaborarem na respectiva promoção aos sectores, assim como incentiva mais estabelecimentos comerciais para fortalecer a dita equipa com a sua adesão, contribuindo assim em conjunto para a criação de um ambiente de consumo com honestidade e qualidade em Macau e elevar a reputação e a qualidade dos serviços do mercado.

Até Março de 2025, o Projecto de Reconhecimento de Loja Certificada conta com mais de 3.000 Lojas Certificadas, vindas de diferentes sectores de venda a retalho e serviços, como os de vestuário, alimentação, habitação, transporte e entretenimento, disponibilizando mais opções aos consumidores.

Código QR para a adesão online às Lojas Certificadas



É bem-vinda a adesão à equipa de Lojas Certificadas: É atribuído o símbolo de qualidade de Loja Certificada às Lojas Aderentes que cumpram as regras do Projecto de Reconhecimento de Loja Certificada e tenham sido aprovadas na avaliação do CC.

O símbolo de qualidade de Loja Certificada é um título de reconhecimento emitido pelo Conselho de Consumidores do Governo da Região Administrativa Especial de Macau, que reconhece o cumprimento da lei, a exploração de actividades com honestidade e a prestação de serviços excelentes por parte do estabelecimento comercial, de maneira a trazer maior confiança ao consumidor nas Loja Certificadas e apoiar o estabelecimento comercial no desenvolvimento dos negócios.

Procedimentos e precauções sobre o requerimento

