

## 備年貨，這七點要注意！

北京市消協 2025-01-20

2025年春節即將來臨，歡慶佳節，商家各類促銷繁多，為保障廣大市民安全放心消費，北京市市場監督管理局、北京市消費者協會提醒大家理性看待促銷活動，文明、健康、綠色消費。

### 一、購置年貨理性謹慎

隨著春節大促來襲，商家線上線下花式促銷，迎新春購物氛圍濃郁。消費者應按需理性置辦年貨，選購前宜先整理家中存量，羅列採購清單，選擇超市、商場或資質齊全的網路平台等正規經營管道，認真甄別促銷規則條款，貨比三家，不盲目跟風購買。

### 二、網路購物細看詳情

一是看清商品介紹，包括名稱、產地、規格、用料或材質等，雖然很多商品支持七日無理由退貨，但為了不影響使用，儘量在下單前瞭解清楚。二是看清發貨週期。春節前有許多網店提前放假，一定要確認好發貨時間是否在可接受範圍。

### 三、購買食品做好“三看”

一是看商家。購買年貨要選擇正規管道，仔細查看“SC”食品生產許可證號及廠名廠址，不購買“三無”食品。二是看標籤。仔細查看食品標籤上的產品名稱、生產日期、保質期及產品貯存條件等資訊，根據實際需求合理、適量、理性選購。三是看提示。關注含致敏物質、適宜食用量以及不適用人群等提示資訊，健康食用。

### 四、進口食品學會挑選

購買進口食品時，要注意查看產品包裝上是否有中文標籤標識，避免購買無中文標識、來源不明、品質安全無保證的進口食品。購買進口冷鏈食品時查看“北京冷鏈”追溯碼。

### 五、保健食品仔細甄別

選購保健食品時，要正確識別“藍帽子”標識，牢記保健食品不能代替藥品，通過正規管道購買並核查保健食品企業及產品資訊，索取正規票據並妥善保存。不要相信“免費試用”“無效退款”等承諾，不輕信使用效果宣傳，不參加免費義診、免費講座、免費禮品兌換等活動。

## **六、兒童玩具安全第一**

選購玩具時要仔細查看廠名、廠址、3C 認證標誌等是否齊全，避免購買存在安全隱患的產品。例如：玩具小零件易脫落，存在吞食、窒息危險；玩具有危險尖銳和利邊，存在割刺傷危險；玩具使用劣質材料，存在化學污染危險；非玩具產品當玩具使用，或不按照玩具適用年齡購買和使用玩具，易導致傷害發生等。

## **七、發生爭議理性維權**

消費者在購買商品或服務時，應注意保留發票、交易記錄等消費憑證。如果發生消費糾紛，要依法理性維權，及時與商家或交易平台協商解決。協商不成的，可撥打 12345、96315、12315 等投訴舉報電話或向有關行業主管部門投訴。涉及市場監管部門的投訴舉報，也可以通過全國 12315 平台反映。

來源：北京市市場監管局