

認識依法享有 7日冷靜期權利

Conheça o direito legal de
livre resolução do contrato
no prazo de sete dias

消女士在一個美容業展銷會上被“特價”、“送大禮”所吸引，一次過付款向某美容院購買了萬多元、分10次使用的美容療程。

消女士交易後第二日自覺當時實在有點衝動，之前曾聽朋友講過，消費者如以預繳方式與經營者訂立合同，例如購買美容療程服務，根據《消費者權益保護法》（下稱《消保法》）可以不須說明理由，於7日內享有自由解除合同的權利（俗稱冷靜期）。

雖然消女士的消費方式符合預繳式消費的定義，即消費者預先向經營者支付一筆非定金性質的應繳款項，以便分期或分次取得所交付的商品或所提供的服務。不過《消保法》第49條規定自由解除合同權利有六項排除的情況，其中包括消費者於展銷或展覽的銷售活動中所訂立的預繳式合同。

所以，消女士在展銷或展覽的銷售活動與經營者訂立的預繳式合同，就不

A Sr.ª Sio, por ter ficado atraída pelas promoções alegadas numa feira do sector de estética como “descontos especiais” e “grande oferta”, pagou numa só vez mais de 10 mil patacas no sentido de adquirir um pacote de tratamentos estéticos a ser prestados por 10 vezes.

No dia seguinte, a Sr.ª Sio julgou que a transacção foi efectuada por impulso, e ouviu dizer de um amigo que, nos termos da Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor, no contrato celebrado em forma de pré-pagamento entre o consumidor e o operador comercial, por exemplo no contrato de prestação de tratamentos estéticos, o consumidor goza do direito de livre resolução do contrato no prazo de sete dias (vulgarmente conhecido por “período de reflexão”), sem necessidade de indicar o motivo.

Pese embora a forma de consumo adoptada pela Sr.ª Sio corresponda à definição do consumo em forma de pré-pagamento, isto é, o contrato pelo qual o consumidor entrega a quantia devida ao operador comercial, a título de pagamento antecipado e não a título de sinal, a fim de obter a entrega de bens ou a prestação de serviços por diversas prestações ou por diversas vezes, o artigo 49.º da Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor prevê 6 situações que excluem o direito de livre resolução do contrato, incluindo os contratos celebrados pelo consumidor no âmbito de actividades de vendas em feiras ou exposições.

Pelo exposto, em relação ao contrato celebrado em forma de pré-pagamento

會有7日冷靜期。

不僅《消保法》提及的遠程訂立的合同和商業場所以外訂立的合同，以及預繳式合同三種合同在展銷或展覽的銷售活動與經營者訂立後，消費者不享有“於7日內提出自由解除合同的權利”，《消保法》還訂定以下圖文包內的12種情況，消費者亦不享有“於7日內提出自由解除合同的權利”。^{PU}

pela Sr.^a Sio com o operador comercial no âmbito de actividades de vendas em feiras ou exposições, não há lugar o dito período de reflexão de sete dias.

Ao abrigo da Lei de protecção dos direitos e interesses do consumidor, além das citadas actividades de vendas em feiras ou exposições, que excluem o direito do consumidor à livre resolução do contrato no prazo de sete dias na sequência da celebração dos três tipos de contrato com o operador comercial, nomeadamente os contratos celebrados à distância, os contratos celebrados fora do estabelecimento comercial e os contratos em forma de pré-pagamento, estão previstas ainda 12 excepções ao mesmo direito do consumidor, que se encontram na infografia seguinte.



消費者委員會2025年5月份個案分類

Tipo de atendimento recebido pelo Conselho de Consumidores em Maio de 2025

Nº 接獲個案總數 **560宗**
Total de atendimentos

! 投訴 **366宗**
Queixas

? 諮詢 **194宗**
Informações

首5項被投訴的項目 (由多至少排列) Os cinco temas mais reclamados (por ordem decrescente)

類別	Categoria	數量 Quantidade	百分比 Porcentagem
娛樂事業	Entretenimentos	72	19.7%
旅遊業	Sector de turismo	47	12.8%
飲食服務	Serviços de restauração	33	9.0%
食品及飲品類	Comidas e bebidas	29	7.9%
個人護理產品及服務	Produtos e serviços de higiene pessoal	26	7.1%