

“三八”婦女節消費提示

北京市消協

2025-03-07

1.科學理性選購商品

女性消費的化妝品、黃金飾品、服裝鞋帽、箱包皮具等都是商家促銷的重頭戲。消費者在購買此類商品時，建議選擇有經營資質且信譽良好的商店，不要盲目相信商家宣傳或導購介紹，要瞭解清楚所購商品的詳細資訊，包括生產商的名稱和位址、產品型號或規格、產品成分、執行的產品標準、安全類別、生產批號等。

2.辦理預付卡需謹慎

節日期間，美容、美髮、健身、洗浴等行業會以低折扣、送贈品等形式推出各類預付式消費卡，消費者辦理各類預付式消費卡前要充分瞭解商家資質、經營狀況和市場信譽。

要理性消費，按需充值，儘量選擇充值金額較低、消費週期較短的服務，以便降低資金風險；要與經營者簽訂書面合同，對預付卡的使用規則、使用範圍、消費期限、轉讓要求、退款條件及違約責任等內容進行約定；不要輕信商家的口頭承諾，索要並保存好消費憑據。

3.網路購物要注意

網路購物、直播帶貨、微店購物正受到眾多女性消費者的喜愛，消費者購物時，要謹慎選擇平台和店鋪，要仔細瞭解商家的相關資質，關注消費者評價和信譽度；選擇證照齊全、誠信度高的電子商務平台和店鋪；要保留宣傳頁面、聊天記錄、付款憑證等，要做好個人資訊保護；儘量不要通過微信，向個人付款購物。

溫馨提示

消費者在購買商品或接受服務時要養成索取保留憑證的習慣，妥善保管消費發票、小票、電子交易資訊等有效憑證。發生消費糾紛時，消費者可先與商家協商解決，協商不成可通過撥打 12345 或 12315 投訴舉報，積極維護自身合法權益。

來源：廣西消委會