

開化消保委發佈黃金飾品消費提醒

浙江消保委

2025-04-27

隨著 2025 年五一黃金周臨近，黃金珠寶飾品市場迎來新的消費高峰。為保障消費者權益，避免消費糾紛，開化消保委聯合縣市場監督管理局提醒廣大消費者，在購買黃金飾品時需保持理性，謹防各類消費陷阱。

一、選擇正規管道，保障售後權益

黃金飾品屬於貴重商品，消費者應儘量選擇信譽良好的商場、品牌專賣店或官方授權電商平台購買，確保商品品質和售後服務。網購時，優先選擇支持七天無理由退換的正規商家，並仔細查看商品詳情、用戶評價及退換貨政策。

二、認清計價方式，警惕“一口價”陷阱

目前市場上黃金飾品的計價方式主要有按克計價和“一口價”兩種。部分商家以“一口價”銷售黃金飾品，但未明確標注克重，導致消費者權益受損。建議消費者在購買前要求商家明確告知黃金含量、克重及工費，避免因資訊不透明產生糾紛。

三、現場複稱核對，確保計量準確

購買黃金飾品時，消費者可要求商家現場複稱，並注意查看計量器具（電子天平）是否張貼有效的強檢合格標誌，確保稱重結果與標籤標注一致。如發現重量不符，應立即向商家提出質疑或向市場監管部門反映。

四、警惕促銷話術，謹防虛假宣傳

五一期間，部分商家可能推出“黃金免費換”“零工費換新款”等促銷活動，消費者需仔細瞭解活動細則，理性判斷，避免衝動消費。要高度警惕商家發佈含有對未來收益或者相關情況作出保證性承諾，例如明示或暗示保本、無風險或者保收益等違法廣告。

五、索要完整憑證，留存消費證據

購買黃金飾品時，務必要求商家提供發票、鑒定證書、質保單等憑證，並核對憑證上的商品名稱、克重、純度、價格等資訊是否完整準確。妥善保管消費憑證，以便在發生糾紛時作為維權依據。

六、遇糾紛及時維權，依法保障權益

如與商家發生爭議，可先協商解決；若協商不成，可憑消費憑證撥打 12315、12345 等熱線投訴，依法維護自身合法權益。

來源：開化消保委