

選鞋不踩坑，“3·15”鞋類消費提示請查收

浙江消保委

2025-03-12

在“3·15 國際消費者權益日”來臨之際，為幫助廣大消費者科學、理性選購鞋類產品，避免合法權益受到侵害，甌海區消保、甌海區市場監管局聯合發布鞋類產品消費提示。

一、購買管道要正規

選擇正規的商場、超市、專賣店或信譽良好的電商平臺購買鞋類產品。這些管道通常對供應商有嚴格的審核和管理，產品品質更有保障，售後服務也相對規範。避免在一些無證經營的小店、街邊攤販或不知名的網路店鋪購買，這些地方的產品來源不明，品質難以保證，一旦出現問題，消費者維權困難。

二、產品標識看仔細

仔細查看產品標識，正規的鞋類產品標識應包含商標、產品名稱、鞋號、材質、產地、企業名稱及聯繫方式、三包規定、執行標準編號、生產日期、顏色、貨號、品質等級等資訊。標識齊全且清晰的產品，更能反映出生產企業的規範性和對消費者權益的重視。例如，如果鞋盒上沒有標注材質，可能買到與預期不符的產品，如將人造革當成真皮購買。

三、尺碼與合腳度

精確測量：購買前要用專業的鞋碼測量工具或在家用尺子測量腳長和腳寬，根據品牌提供的尺碼表選擇合適鞋碼。不同品牌尺碼可能有差異，不能僅依據以往經驗。

試穿走動：試穿時多走動、彎曲腳部，感受鞋子是否磨腳、夾腳，鞋跟是否易脫落，確保鞋子在行走時舒適、貼合。

四、材質與品質

鞋面材質：天然皮革柔軟、透氣、耐用，合成革價格較低但透氣性差，織物輕便透氣但易髒難清潔，可依需求和預算選擇。

鞋底材質：橡膠鞋底耐磨、防滑，適合戶外活動；EVA 鞋底輕便、有彈性，但耐磨性一般；聚氨酯鞋底舒適、吸震，但成本較高。

做工細節：整體外觀：整鞋應端正、平服，無歪斜變形；內墊平服、對稱，無褶皺或凸起；鞋內外清潔乾淨，無污漬、雜物。幫底結合：幫底結合處應牢固，無缺膠、開膠現象；縫線整齊，針碼均勻，無跳線、重針、斷線、翻絲、開線等情況。色澤質地：同雙鞋對應部位的色澤、厚度、花紋、絨

毛粗細等應基本一致，差異不明顯；裝飾件裝配牢固，基本對稱，無明顯缺陷；產品無銳利物，避免穿著時劃傷腳部。

五、消費憑證妥善存

購買鞋類產品時，務必向商家索要正規發票或有效購物憑證，並妥善保存。發票或憑證上應注明購買日期、產品名稱、價格、商家名稱等關鍵資訊，這是消費者日後維權的重要依據。購買前確認商家三包承諾（書面或電子條款）；高價鞋類建議選擇官方管道購買並註冊保修；發現品質問題時及時拍照留存證據。一旦產品出現品質問題，消費者可憑藉這些憑證與商家協商解決，若協商不成，可向市場監管部門或消費者協會投訴。

六、特殊功能細甄別

一些鞋類產品宣傳具有特殊功能，如增高、減肥、保健等。對於這些宣傳，消費者要保持理性和謹慎，不要輕易相信過於誇大的功效。購買時應關注產品的實際品質和性能，避免因追求不切實際的功能而遭受經濟損失。

如果在購買和使用鞋類產品過程中遇到問題或發現品質違法行為，可撥打 12345 熱線進行投訴舉報，維護自身合法權益。希望廣大消費者都能買到滿意、舒適、品質合格的鞋類產品。

來源：甌海區消保委