

市場監管總局和中國消費者協會聯合發佈防範“保健品”詐騙消費提示

青島市消保委

2025-05-07

一圖看懂



近期，市場監管總局和中國消費者協會聯合發佈防範“保健品”詐騙老年人消費提示，提醒老年消費者增強風險防範意識，遠離詐騙陷阱。

隨著我國經濟社會發展和老年人口數量不斷增長，老年人追求健康養老的美好願望推動“保健”市場日益繁榮。一些不法經營者炒作“保健品”概念，通過低價旅遊、免費講座、免費雞蛋以及“包治百病”等形式，設置套路與陷阱，對產品作虛假或引人誤解的宣傳，誘導老年人消費，損害老年人合法權益。老年朋友在選購“保健品”時，要關注以下三個方面：

認清“保健品”本質，科學理性消費

所謂“保健品”產品數量眾多，大致分為用品類和食品類。用品類一般包括保健功能紡織品、保健器械、五官保健用品、生殖健康保健用品等外用產品。食品類主要包含經註冊或備案的保健食品、按照國家標準，聲稱營養成分功能的普通食品等。

根據《中華人民共和國食品安全法》，食品、保健食品不能宣傳疾病預防、治療功能。

選購產品時

切記認清產品本質、查看產品功能或功效是否經過科學驗證，切勿把食品當藥品、把用品當醫療器械，更不要過度依賴“保健品”。身體不適、治療疾病要去正規醫院就診，避免貽誤病情。

警惕虛假行銷套路，遠離消費欺詐

不法商家常常通過虛假宣傳、誇大功效等手段誘導老年人購買“保健品”。選購過程中要做到“三個注意”：

注意警惕“免費”陷阱

避免被免費健康講座、免費體檢、免費禮品等誘導進入消費陷阱。

注意拒絕誇大宣傳

果斷拒絕違背科學常識、宣稱具有“神奇療效”“包治百病”的“保健品”。

注意選擇正規管道購買。

選擇證照齊全、信譽良好的商場、超市、連鎖店或網店選購，避免通過街邊小攤、無證無照小店、陌生人推薦等管道購買。

增強防騙意識，提升自我保護能力

消費者要提高識騙防騙能力，堅持“三個多”用心。

多學習防騙知識

關注新聞媒體、社區宣傳等管道發佈的防騙資訊，瞭解不法分子的常用伎倆和詐騙手段，增強防範意識和辨別能力。

多聽取家人意見

購買大額商品前，應與家人多溝通，聽取他們的意見和建議。

多關注消費維權

一旦發現自身合法權益受到侵害或發現違法違規行為時，可以及時撥打 12315 向消費者協會、市場監管部門或撥打 110 向公安機關投訴舉報，維護自己的合法權益。

來源：中國消費者協會