

## 購買手機及電子產品留意是否有內地保修服務

在澳門購買的手機不適用內地“三包”規定，消費者可先通過官方網站瞭解相關產品價格和其他資訊。澳門銷售的手機有“行貨”和“水貨”，都是原廠生產。對於“水貨”，通常不能享有免費保修服務，甚至被拒維修，或要繳付較高的維修費用。消費者在購買手機時，要問清手機是否可以在內地使用，並使用自己的 SIM 卡來測試要購買的手機。切記向商店索取及保留購物單據，可考慮選擇“誠信店”，因為手機如有材料或工藝上的瑕疵，於購買日起計，“誠信店”七天內會為消費者更換同款同型號商品（品牌商另有明文規定除外）。

購買電子產品前，應先對所計畫購買的電子產品資訊進行瞭解，例如可通過在互聯網上查找相關產品之官方網頁，以瞭解相關產品的型號、規格、功能、零售價格、評測報告、配件等資訊；購買時，要問清楚產品貨源、保修條件及範圍，尤其是否提供全國聯保。在澳門當地出售的電子產品，目前不適用內地“三包”的規定，遇到問題澳門消委會將依據當地相關規定處理解決。

由於澳門不同商家可訂立不同價格，有時價格會相差甚遠，所以消費者在購買前謹記貨比三家，在不同商家進行價格比較，要瞭

解清楚才去購買。切記向商店索取及保留購物單據，而單據應載有商店名稱、貨品名稱、交易金額、交易日期，以及特別的交易內容（如注明貨品屬“行貨”或“水貨”等）。