

網上誠信店

簡介

網上購物之新型消費模式逐漸普及，為加強對消費者之保障，消委會將在「誠信店」的基礎上，於 2017 年底推出「網上誠信店」優質標誌計劃，使消費者對在「網上誠信店」消費更有信心。

網上溝通平台

為消費者－消委會－「網上誠信店」三方之互動平台，消費者透過**網上溝通平台**向「網上誠信店」作出查詢或建議，並由消委會作出監督，確保消費者能於合理時間內得到合理回應。

對象

凡符合以下要件者，可申請成為「網上誠信店」：

- 1) 設有獨立且能識別其商號之交易平台（如網頁／手機應用程式）；
- 2) 具備已註冊域名／合法上架之應用程式；
- 3) 使用第 2 點所指之網頁／應用程式進行訂購；
- 4) 消費者可無須到店支付；
- 5) 服務範圍包含澳門地區，且提供送貨服務；
- 6) 具實體店並獲「誠信店」資格（網店與實體店經營種類必須相同）。

基本要求

成為「網上誠信店」後，須遵守以下要求：

- 1) 遵守澳門特別行政區法律；
- 2) 須於交易平台當眼位置載明以下資訊：
 - A) 所出售之商品／服務之標價及其幣值；
 - B) 商品／服務之基本資訊，且資訊必須準確；
 - C) 倘有收取之其他費用（如運輸費）；
 - D) 聯絡方式；
 - E) 支付、交付方式；
 - F) 所提供服務／交貨限期；
- 3) 採用能保障買賣雙方之支付方法；
- 4) 確保個人私隱得到保障；
- 5) 須向消費者提供交易證明，其須載明以下資訊：
 - A) 商號之認別資料；
 - B) 所選購商品／服務之名稱及金額；
 - C) 交易日期；
- 6) 倘於**網上溝通平台**收到查詢／建議，須於 3 天內作出合理回應。

資格取得

消費者委員會將不定期對交易平台作出監察，凡不符合任一基本要求，將暫時取消「網上誠信店」資格，直至商號作出改善為止。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores
澳門消費爭議調解及仲裁中心
Centro de Mediação e de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Macau



網上誠信店申請書

(已申請加盟商號適用)

本人_____ (持牌人姓名), 持有_____ (證件類別),
編號_____, 為_____ (商號名稱及加盟商號編號) 之持牌
人, 現為上述商號開設之網站/手機應用程式申請成為「網上誠信店」, 並補充以下資料:

網頁/應用程式名稱: _____

網址/程式下載位置: _____

電郵 (網上溝通平台通知用途): _____

電話 (網上溝通平台通知用途): _____

於澳門, _____ 年 _____ 月 _____ 日

商號持牌人*依證件簽名樣式簽署

商號印鑑

* 有限公司經由行政管理機關成員按其章程之簽名方式簽署。

* 必須遞交正本