

昆明市消費者協會 2017 年第 15 號消費提示

汽車加油注意事項

發佈日期：2017 年 9 月 8 日 來源：雲南省消費者協會

隨著汽車這一方便快捷的交通工具走進千家萬戶，加油對於駕車人來說成為了一件尋常事，但很多消費者對加油應具備的常識並不十分瞭解，昆明市消費者協會在此提醒廣大消費者，加油應當注意以下事項：

1、應選擇證照齊全的加油站（點）加油。取得安監、工商、稅務等相關部門許可的加油站（點）具備規範的經營資質，會在經營場所公示銷售車用成品油的產品名稱、生產企業、牌號、產品標準或者檢驗合格證明等資訊，便於消費者瞭解，也能更好地保障消費者的權益。

2、應選擇信譽良好、規模較大的加油站（點）加油。證照齊全、管理規範的大加油站一般具有較嚴格的品質管制體系，對於油品的進貨及運輸有嚴格的控制，進貨時檢測手段齊全，運輸時汽、柴油區分嚴格，專車專用，不易產生油品質量問題，同時對加油服務也有相應完善的管理機制。

3、瞭解一定的成品油常識。消費者對成品油應具備一定的常識，好的油品一般呈淡黃色，且清澈透明，搖晃後瓶底不分層，無明顯的雜質或水分。如果味道太刺激或有臭味，則該油品可能不合格；優質汽油倒一點在手上很容易揮發，優質柴油用手摸應具有一定的黏度。

4、注意加油安全事項。加油時應關閉發動機，禁止吸煙。嚴禁使用手機，也不要將手機放置在汽車的油箱蓋上，避免因手機振鈴而導致火災。雷雨天氣出於防雷擊、避火災的安全考慮，最好不要去加油。

5、按照汽車說明書上的要求選定汽油標號。加油前應核實所要加油的標號，所選油品標號要與汽車發動機的壓縮比相匹配，不要隨意更換標號。儘量不要混合加油，加不到符合標號的汽油時，應該選擇與之標號相近的車用汽油，在下次加油前應該把這缸已經混合的汽油用完。不常使用的汽車，油箱最好保持少量汽油，避免汽油放久了變質。

6、加油時關注品質、計量和價格。加油前應核實所要加油的牌號、單價，注意查看除單價顯示外，其餘顯示均為零；加油時應查看加油機顯示面板在有效期內的強檢合格標誌；加完油後應注意加油工應滴盡油槍餘油，並核實加油數量或金額。

7、加油時有疑問應及時向相關部門投訴或舉報。在加油過程中如有疑問，可以要求與加油站一起檢查加油機相關封印是否完好，必要時用標準金屬量器進行核驗。加油時如發現有摻雜使假、以假充真、以次充好、產品與標號標誌不相符等侵害消費者合法權益的行為，應及時向相關部門投訴或舉報。

8、加油後一定要保存好相關憑證。消費票據是消費者維權的重要憑證，消費者加油後應保管好票據等，一旦發現問題可以作為維權的依據。