

寵物有望上高鐵？官方回應，網友爭論

廣西消委會

2024-05-13

據央視新聞用戶端消息，5月9日，中國鐵路客戶服務中心在動車組“鐵路暢行碼”上的“問卷建議”欄，推出《鐵路旅客高鐵寵物運輸調查問卷》，包括旅客是否有通過高鐵運輸寵物的需求、運輸寵物的類型、時間次數、定價標準、防護措施、意見建議等15個問題，引發關注。

5月11日，針對開展鐵路旅客高鐵寵物運輸問卷調查，中國鐵路客戶服務中心作出回應：近年來，旅客關於高鐵能否提供寵物運輸服務的諮詢越來越多，為精準掌握旅客需求，傾聽多方意見，鐵路部門決定開展此次問卷調查。下一步，將根據調查意見，進一步深化高鐵托運寵物的可行性研究，歡迎大家提出意見建議。

有人支持，有人反對，還有網友建議設立寵物車廂，有關“寵物能不能上高鐵”的問題，在微博上引發廣泛討論。對此，有網友表示支持，也有網友表示反對。還有網友建議，為不打擾他人，最好設立寵物車廂，明確細節要求、違規的處罰條款等，避免可能出現的矛盾。

據澎湃新聞消息，鐵路12306客服熱線相關接線員表示，目前除了導盲犬，活物都不能帶進高鐵車廂，部分符合要求的寵物可以辦理托運手續。以後會不會設立寵物車廂？接線員表示，現在暫時沒有接到新的通知稱可以攜帶寵物上高鐵，後續是否會放開還是要看總公司有沒有相關通知。

目前高鐵對符合要求的寵物提供托運服務

按照鐵路部門相關規定，辦理托運手續的寵物需要符合一定的要求，能夠主動攻擊傷害人的猛獸、猛禽，像蛇、蠍子、蜈蚣等等，則不能帶上火車。

帶有寵物的旅客，需要在乘車當天到車站辦理寵物托運或押運的手續。運輸距離在200公里以內、中途不需要餵養的，可不辦理押運。如需押運需提前購買擬乘列車的車票，憑車票辦理押運手續。辦理寵物托運有以下幾個步驟：

寵物限重 20 千克，超重則不能辦理托運。出發前需打電話諮詢，可以撥打中國鐵路 12306，確認到發城市間開辦了行包運輸業務（兩端行包房均需開辦業務），才可以辦理托運；此外，要自備裝運容器，容器應通風透氣、結實牢固；有鎖閉裝置、飲水器；底部有防止動物糞便滲漏的襯墊；還要注意辦理動物檢疫合格證明，需帶寵物去動物衛生檢疫部門辦理動物檢疫合格證明時，應攜帶寵物免疫證明、主人身份證等。

來源：中國青年報