

消保委提示：“研學遊”勿盲從跟風

湖南省消費者權益保護委員會 2024-07-03

暑假來臨，各種五花八門的研學旅行專案讓不少家長挑花了眼，近日，江蘇省消費者權益保護委員會提醒廣大消費者：正確看待研學作用，理性適度消費。

江蘇省消保委此前開展的研學旅行消費調查顯示，研學旅行存在遊而不學、研學效果不達預期，質價不符、部分商家涉嫌虛假宣傳，安全保障不夠、出行食宿存在隱憂，師資存疑、導師行為有待規範等問題。針對調查發現的問題，江蘇省消保委提出突出頂層設計、細化標準落地執行，挖掘特色課程、全面滿足消費需求，加強協作共治、促進文旅消費提質升級等有效建議。江蘇省消保委還將調查結果通報江蘇省教育廳、省文旅廳等相關部門，為監管工作開展提供決策依據。

江蘇省消保委提示

消費者應選擇具有相關行業資質的機構，如選擇旅行社，應注重查看其是否具有旅行社業務經營許可證；如選擇教育培訓機構，應注重查看其是否具有辦學許可證、營業執照等；不要輕易點擊來路不明的連結，以防洩露個人隱私資訊。

消費者在簽訂合同時，應重點關注與自身權益相關的重要條款，如日程線路安排、專案費用、違約責任等，面對霸王條款要及時與商家協商修改，不輕易相信口頭承諾。

家長要正視研學作用，根據自身情況量力而行，不盲從跟風，理性適度消費。要尊重孩子意願，結合孩子自身情況選擇適合的研學活動。

消費者要妥善保存好相關消費證據，如書面合同、發票收據、交費憑證等，出現消費糾紛時積極與商家協商溝通解決，協商不成可向有關部門投訴或通過司法途徑依法維護自身合法權益。

來源：中國消費者報·中國消費網