

警惕先享後付潛在風險

海南消委會

2025-02-03

“先享後付”作為一種新興的支付方式，在各類電商平台和線下商家中迅速普及。這種支付方式允許消費者在購買商品或服務後，再進行貨到付款或分期付款，為消費者提供了更大的靈活性和便利性，但在實際推廣運用中潛藏一定的風險性。為了保護消費者的合法權益，12月18日，福建省消費者權益保護委員會發佈消費提示，提醒廣大消費者要理性選擇“先享後付”，小心潛在風險。

福建省消委會認為，“先享後付”模式容易讓人產生過度消費的錯覺。由於消費者可以先享受商品或服務再付款，因此可能會在購買決策時更加衝動和隨意。然而，當帳單到來時，消費者可能會發現自己已經背負了債務。因此，消費者在使用“先享後付”時，務必保持理性，警惕過度消費和衝動購買，根據自己的實際需求和預算進行合理規劃，避免因衝動消費而帶來的付款壓力。

在開通“先享後付”功能前，消費者應仔細閱讀相關的開通使用協定，全面瞭解服務內容和流程，特別是關於逾期還款、費用計算、個人資訊保護等方面的條款。同時，消費者也應注意保留好相關的購物憑證和交易記錄，以便在發生糾紛時能夠維護自己的合法權益。

部分商家在推廣“先享後付”時，會故意將取消按鈕隱藏或設置複雜的取消流程，使得消費者想要退出該服務時面臨重重困難。一些商家還會在合同中設置霸王條款，如高額的違約金或解約費用，進一步增加了消費者的退出成本。因此，消費者在使用“先享後付”時，應特別注意自動續費和取消流程的問題，確保自己能夠方便地關閉該功能，避免不必要的財務損失。

在“先享後付”服務中，消費者往往需要提供個人資訊以完成支付和信用評估。如果商家或支付平台未能妥善保管這些資訊，就可能導致消費者的個人資訊洩露，進而引發一系列安全問題。因此，消費者在使用“先享後付”時，務必注意保護個人資訊的安全，不要將敏感資訊洩露給不明身份的人員，避免個人資訊被竊取或濫用。

消費者在使用“先享後付”購物前，應確保所選擇的電商平台或商傢俱有良好的信譽和完善的售後服務體系，確保服務安全。注意客戶評價，特別要警惕那些頻繁出現消費者投訴、服務品質低下的

平台或商家。避免因選擇不當而陷入消費風險。

福建省消委會指出，“先享後付”這種模式對消費者而言，可以先體驗商品或服務，確認品質後再進行支付，一定程度上降低了消費門檻，降低因商家跑路而遭受經濟損失風險。對商家而言，有助於吸引更多消費者，提高客戶黏性，帶動營業額的提升。但部分商家或平台利用“先享後付”虛假宣傳、設置消費陷阱，侵害消費者利益。

對此，福建省消委會提醒商家、支付機構、電商平台，在推廣“先用後付”方式前，應充分告知消費者支付方式、退貨退款管道、關閉流程、違約責任、信用等問題，否則就侵害消費者的知情權和選擇權。同時建議監管部門加快完善相關法律法規，為“先享後付”這一消費模式提供清晰的行為準則，並加強對商家和平台的監管力度，確保合規合法誠信經營。

來源：中國消費者報·中國消費網