

海口發佈十大消費提示

海南消委會 2025-03-07

商報全媒體訊（椰網/海拔新聞記者 徐明鋒）今年3月15日是第43個“3·15”國際消費者權益日。海口市市場監督管理局結合近期消費熱點和往年消費特點，於3月3日發佈十大消費提示，幫助消費者有效規避消費陷阱和消費風險。

海口市市場監督管理局提醒消費者，選購食品時，應選擇到證照齊全、管理規範的商場、超市和農貿市場等場所採購，並仔細查驗食品感官性狀是否異常。採購預包裝食品時要查看是否有廠名、廠址、生產日期、保質期等資訊，不採購包裝標識不齊全和過度包裝的食品。外出就餐時，注意選擇環境整潔、信譽度高、具備熱食或冷食等相應資質的食品經營許可證的餐館就餐。

選購服裝時，應儘量選擇證照齊全的正規經營場所或者信譽等級、消費評價較高的購物平台，以保障貨源、品質以及售後服務的可靠性。注意查看標誌標籤是否齊全，看產品及其包裝上是否有使用說明（即產品標識），是否有中文標注，是否標明製造者的名稱和位址、產品名稱、產品型號或規格、主體材質、纖維成分及含量、維護方法、執行的產品標準以及產品所屬的安全類別等。同時檢查產品是否有刺激性或特殊性氣味，如有氣味，可能是甲醛或有害化學物質含量過高，選購時需慎重。

購買寵物前應查看是否有正規的營業執照、相關寵物經營許可證等資質證明，選擇正規合法、證照齊全、信譽良好的商家交易。選定寵物時，應通過現場查看、照片、視頻等方式，全面瞭解寵物情況，可要求賣家提供詳細的寵物資訊，包括品種、年齡、健康狀況、疫苗接種、血統證書等。購買後要注意向店家索要並留存相關消費憑證，包括雙方簽訂的購買合同、訂單憑證、聊天記錄等。對所謂的“免費領養”“無償領養”等廣告宣傳要提高警惕、理性對待，不被經營者的套路誘惑。

黃金屬於貴重物品，購買時最好能選擇知名品牌，前往正規的經營場所購買，以保證黃金的品質和售後服務，購買前多查詢、多諮詢、貨比三家。網購時不要輕易相信直播間經過燈光、濾鏡等“美顏”效果加持的商品，更不要盲目依賴商家的“低價”促銷話術和展示出來的精美產品圖片，應讓商家提供具有鑒定資質的合法機構出

具的鑒定證書。付款前仔細檢查商家使用的計量器具的銘牌資訊是否清楚完整，是否貼有強檢合格標誌，核對好商品克重，同時索要發票或交易憑證。

購買商品前要充分瞭解國補政策的申領、購買及使用規定，提前查看店鋪自身優惠，對同一商品比較不同商家的報價，線下橫向多家比價，線上縱向單品比價，查看不同時間段價格對比圖，避免誤入商家的“價格套路”，確保自身拿到最大優惠。面對商家所謂的疊加補助、套餐優惠、限時福利等，對於不明之處主動向商家或平台客服諮詢，不要輕信絕對化的行銷用語，規避消費陷阱和風險。

在選擇金融保險時，務必確認其合法資質和信譽，根據自身風險保障需求，向合法經營車險業務的保險機構投保，避免選擇不明管道或不正規的金融服務機構。車主要提高自身風險管理意識，在參保前認真辨別、仔細斟酌，仔細查看機動車輛保險公司名稱和保單合同。若公司名稱中帶有“統籌”“互助”“聯盟”或“汽車服務”字樣，或保單合同中寫有“機動車安全統籌服務”等內容，要充分調查瞭解企業履約能力再下單簽約。

消費者應根據自身需求和預算，明確購買家用汽車的目的和用途，多管道瞭解擬購車輛車型是否成熟，品牌品質和性價比如何，售後服務口碑，做到心中有數。購買新能源車時，應多關注新能源汽車的續航里程和充電條件，多角度考察對比不同品牌車型的配置性能、續航里程、售後服務、銷量評價等內容，可通過到店諮詢、網上搜索、自行試駕等方式，結合補貼政策、企業宣傳、消費者口碑等資訊綜合決策。謹慎選擇經常發生消費糾紛、售後服務不到位、頻繁出現故障的新能源家用汽車品牌。

在選擇月子中心時，要多途徑瞭解商家的經營狀況、信譽程度和服務能力，仔細查看營業執照和有關許可。通過實地考察、核對相關許可證等方式，對月子中心的私密性、安全性、專業性、衛生消毒、環境及設施配備情況等進行全方位地瞭解。不同的月子中心、不同的套餐服務價格相差大，應根據自身的經濟承受能力，選擇合適的服務，同時確認好服務的細節和流程，並在簽訂書面合同時進行詳細載明，以防服務過程中產生糾紛，便於維權。

開“先享後付”前，務必仔細閱讀相關的開通使用協議，全面瞭解逾期還款、費用計算、個人資訊保護等方面的服務內容、條款和

流程，特別留意部分商家在自動續費與關閉取消流程中設置的隱藏取消按鈕、設置複雜流程、霸王條款等障礙，增加退出成本。開通後要定期查看帳戶和交易記錄，及時發現並糾正可能存在的錯誤或不當交易行為，確保帳戶安全。

此外，在選擇購票管道時，要仔細甄別網站、APP、公眾號小程序等，儘量選擇正規的購票管道，不要輕信“黃牛”或不明來源的售票管道。部分演出要求實名觀演，消費者要加強個人資訊保護意識，不要輕易將身份資訊透露給黃牛、代拍等協力廠商管道。提交訂單時要仔細閱讀票務細則，對於票務平台規定的退票期限和限制性要求要瞭解清楚。若因故無法觀影觀演，應及時按照平台的退改簽規則申請退票或改簽，以減少損失。

來源：海拔新聞