

五一出遊，避免踩這幾個坑！

廣西消委會

2025-04-30

“五一”小長假即將來臨，旅遊出行、餐飲購物等消費需求將迎來高峰。為幫助廣大消費者科學、合理、安全消費，度過一個愉快、祥和的假期，廣西市場監督管理局、廣西消委會發佈如下消費提示：

01 出行旅遊：謹慎選擇，安全第一

一是跟團遊需謹慎。要警惕“免費團”“低價團”陷阱。一些商家以買產品送旅遊券、中獎送免費出境遊等為噱頭吸引消費者，此類旅遊團往往存在強制購物、降低服務標準等問題。消費者應選擇質價相符的旅遊產品，仔細比較旅遊線路、服務、價格等相關內容。

務必選擇正規、信譽好且證照齊全（旅行社業務經營許可證和營業執照）的旅行社，簽訂正式書面旅遊合同，明確雙方權利義務，包括行程安排、遊覽專案、服務標準、旅遊費用、違約責任和糾紛解決方式等內容。

同時，要注意避免“拼團”“轉團”帶來的服務品質下降問題，在簽訂合同前問清相關情況。

二是自駕遊要做好準備。選擇自駕遊，出發前要全面檢查車況，確認駕駛證、行駛證、保險等證件齊全有效，建議配備防滑鏈、救援繩、工兵鏟等應急工具。旅途中遵守交通規則，保持充足睡眠，預防疲勞駕駛，可適當準備應急藥物、食品等物資，以應對突發情況。

三是文明安全出遊。旅途中遵守《中國公民國內旅遊文明行為公約》，樹立文明出遊意識，選擇正規旅遊景區遊玩，切勿前往私設“景點”或未開發、未對公眾開放的區域開展遊覽、探險活動。

嚴格遵守當地政府及有關部門發佈的公告、禁令和安全提示，不在易發生地質災害等危險地段停留。

露營郊遊要關注天氣預警，備好雨具和應急裝備，選擇營地時注意近水源、遠懸崖；野炊注意食品安全，食物要烤熟煮透，做好防塵防蟲措施；注意人身安全，避免火災等事故發生。

02 住宿選擇：謹慎甄別，看清條款

訂民宿謹防“照騙”，仔細查看民宿實際情況與平臺宣傳是否相符，認真閱讀平臺退訂規則，選擇條款公平的民宿。入住酒店時，主動配合當地防控檢查和資訊登記，進入房間後確認是否已全面消殺，開窗通風。

03 餐飲消費：理性點餐，注意衛生

外出就餐或網路訂餐，儘量選擇證照齊全、環境整潔、食品安全管理規範的餐飲單位。留意菜品價格和服務收費標準，海鮮類菜品關注計價單位，對於“時價”等模糊標價在消費前明確價格。結帳前核對標價與結算價格是否一致，避免被收取未標明的費用。踐行“光碟行動”，根據實際需要合理點餐，避免餐飲浪費。

04 購物消費：理性消費，保留憑證

面對商家的優惠打折活動，消費者要瞭解活動細則，根據自身及家庭需要合理購買商品，避免因打折盲目消費。選擇旅遊商品時，警惕“贈送”“低價”“特價”等虛假廣告宣傳。

在消費購物過程中，注意保留購物發票、小票等有效購物憑證，妥善保管購買大宗商品時簽署的合同、訂單等交易合同類憑證，保留好聊天記錄、購物記錄、購物頁面截屏、快遞單等，以便發生消費糾紛時依法維護自身合法權益。

05 消費維權：積極協商，依法投訴

如果在消費過程中與商家發生糾紛，消費者可先與商家協商解決。若協商不成，可在合同結束後 90 日內撥打政務便民熱線 12345、市場監管投訴舉報熱線 12315 或在微信、支付寶登錄“全國消協智慧 315”平臺進行投訴和諮詢，依法維護自身合法權益。

廣西市場監督管理局、廣西消委會提醒廣大消費者，在享受五一假期消費樂趣的同時，要增強自我保護意識，科學理性消費，安心、舒心、開心度過假期。

來源：廣西市場監督管理局、廣西消委會