



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

統一管理的對外開考（開考編號：002-2016-AT-01）——
消費者委員會一般行政技術輔助範疇第一職階二等技術輔導員
職務能力評估程序

准考人應考須知—知識考試（筆試）

1. 一般須知

- 1.1 知識考試（筆試）於 2018 年 5 月 6 日上午 10 時正舉行，作答時間為 3 小時；
- 1.2 考試地點於考試開始前 30 分鐘開啟大門，考試地點的大門將於上午 10 時準時關閉，准考人逾時不得進入並自動被除名；
- 1.3 准考人必須攜帶以下物品前往考試地點：
 - 澳門特別行政區永久性居民身份證或澳門特區護照正本，未能出示上述身份證明文件者不得參加考試並被除名；
 - 文具：藍色或黑色原子筆。不允許使用可擦的原子筆、鉛筆及塗改液，現場不會供應文具；
- 1.4 不接受任何更改考試地點及／或時間之申請，各准考人均不得於非指定的地點及時間進行考試；
- 1.5 准考人無論因任何理由缺席考試，均不得補考；
- 1.6 准考人如需“出席證明”，可在考試前向監考人員提出要求。

2. 紀律

- 2.1 准考人不可在考室內飲食（包括咀嚼香口膠）；
- 2.2 准考人在知識考試時僅可參閱開考通告 1.9.12. 考試範圍內所指之法規（除原文外，不得另有其他文字標註或不附有任何註譯的相關法例文本）；
- 2.3 准考人不可使用任何智能電子設備或通訊設備（包括計數機、具文字處理、運算或通訊功能的電子錶或儀器等），並必須將之關閉；倘發現使用智能電子設備或通訊設備，包括發出任何聲響，則自動被取消考試資格並須立即離



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

開考場；

- 2.4 考試時嚴禁以任何形式與其他准考人交談。如抄襲或企圖抄襲他人答案，又或協助其他准考人抄襲答案等任何作弊事實明確者，則自動被取消考試資格並須立即離開考場。

3. 開始考試前

- 3.1 建議准考人提早到達指定考試地點，以便查閱考室位置及座位編號；
- 3.2 准考人可於開考前 15 分鐘進入考室；
- 3.3 准考人在 10 時 10 分後不得進入考室，逾時不得參加考試及被除名；
- 3.4 准考人必須按照編定的座位編號就座；
- 3.5 准考人桌上只可放置原子筆，身份證明文件應放置於桌上當眼處，以便監考人員核對，未能出示身份證明文件者不得參加考試並被除名；
- 3.6 除上述第 3.5 項所指物品外，其餘個人物品必須放置在座椅下方；

4. 派發試卷

- 4.1 准考人獲發試卷後，須核實試卷頁數，如頁數不正確，應立即向監考人員指出；
- 4.2 須注意監考人員宣讀的考試規則或注意事項；
- 4.3 准考人必須使用藍色或黑色原子筆在試卷封面指定位置清晰寫上姓名及身份證編號；
- 4.4 未有指示前，准考人不得翻閱試卷。

5. 考試進行中

- 5.1 監考人員會將考試確實的開始時間及完結時間寫在黑板上或顯示於考室當眼位置，並在考試結束前 30 分鐘提醒准考人有關的考試剩餘時間；

注意：考室內未必備有時鐘，准考人應帶備手錶以計算考試時間；



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

- 5.2 如准考人在考試中途需前往洗手間，須舉手通知監考人員，並按情況在監考人員的安排下，由相關人員陪同前往。准考人不得攜帶任何電子設備前往洗手間，若期間發現准考人使用任何電子設備，則自動被取消考試資格並須立即離開考場；
- 5.3 如准考人提前完成考試，僅可於指定時間內（即開考 30 分鐘後至考試完結前 30 分鐘）舉手示意，並須經監考人員收回試卷後方可離開考室；
- 5.4 准考人除於試卷的首頁指定的位置填寫個人資料外，不得於試卷其他位置記錄或標示任何能識別准考人身份的資料，如姓名、身份證編號、准考人編號或簽署等；
- 5.5 考試時必須使用藍色或黑色原子筆作答。更改答案時，僅可刪劃原本的答案，切勿簡簽，並重新寫上新答案；
- 5.6 不得撕去試卷內任何分頁，否則會被除名；
- 5.7 當考試時間結束，監考人員宣佈“停止作答”時，准考人必須立即停止作答並將筆放在桌上，違反停筆指示者，監考人員會將其改動或新增的答案作記錄，並交典試委員會其後作議決；
- 5.8 考試完畢，監考人員收回所有准考人的試卷，有關程序需時，准考人須待監考人員的指示，方可離開考室；
- 5.9 不得將試卷帶離考室，違者會被除名。

6. 惡劣天氣情況

6.1 考試在惡劣天氣情況下，將作以下安排：

- 暴雨或雷暴警告信號：考試如期舉行；
- 颱風信號：當上午 7 時後懸掛或仍然懸掛 8 號或更高之熱帶氣旋警告信號時，取消當日舉行的考試；
- 延期安排：倘出現上述因素，有關重新舉行考試的具體安排將另行公佈。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

Concurso de gestão uniformizada externo (ref.: concurso n.º 002-2016-AT-01) — etapa de avaliação de competências funcionais, no Conselho de Consumidores, para adjunto-técnico de 2.ª classe, 1.º escalão, área de apoio técnico-administrativo geral

Instruções sobre a prova escrita para os candidatos admitidos - provas de conhecimentos (prova escrita)

1. Observações gerais

- 1.1 Provas de conhecimentos (prova escrita) terá lugar no dia 6 de Maio de 2018, às 10:00 horas e terá a duração de 3 horas;
- 1.2 Os portões dos locais de realização da prova serão abertos 30 minutos antes da hora indicada para a realização da prova, e serão fechado exactamente às 10:00 horas. Não é permitida a entrada de candidatos depois dessa hora, sendo os mesmos excluídos automaticamente;
- 1.3 Os candidatos devem trazer para os locais de realização da prova:
 - Original do Bilhete de Identidade de Residente Permanente da RAEM ou do Passaporte da RAEM. O candidato que não apresente o documento de identificação acima mencionado não pode prestar a prova e será excluído;
 - Material de escritório: esferográficas azuis ou pretas. Não é permitido utilizar instrumentos como esferográficas com tinta apagável, lápis e tinta branca para correcção. Nos locais onde se realizará a prova não serão fornecidos esses materiais;
- 1.4 Não se aceitam pedidos de mudança do local da prova e/ou hora. Não será permitido aos candidatos realizar a prova fora do horário e do local indicado;
- 1.5 Não haverá segunda chamada, seja qual for o motivo alegado para justificar a falta.
- 1.6 Caso o candidato necessite da “Declaração de Presença”, pode solicitá-la ao vigilante antes do início da prova.

2. Disciplina

- 2.1 Não é permitido comer nas salas onde se realiza a prova (incluindo mascar pastilhas).



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

- 2.2 Durante a realização da prova, os candidatos admitidos apenas podem consultar a legislação referida no respectivo programa do aviso 1.9.12. (Na sua versão original, sem anotações do editor e sem qualquer nota ou registo pessoal).
- 2.3 Aos candidatos não é permitida a utilização de quaisquer aparelhos electrónicos inteligentes ou de comunicação (incluindo calculadora, relógio electrónico ou equipamento com funções de processamento de texto, cálculo ou comunicação), devendo os quais serem desligados. Se se verificar a utilização dos aparelhos electrónicos inteligentes ou de comunicação, incluindo a emissão de quaisquer sinais sonoros, os candidatos são automaticamente excluídos e devem sair de imediato do local da prova;
- 2.4 Durante a prova, é proibido comunicar, por qualquer forma, com os restantes candidatos. Os candidatos que copiem ou tentem copiar as respostas dos outros candidatos ou que facilitem a outros candidatos a cópia das suas respostas ou que cometerem expressamente qualquer outra fraude são automaticamente excluídos e devem sair de imediato do local da prova.

3. Antes do início da realização da prova

- 3.1 Sugere-se aos candidatos que se apresentem no local destinado para a realização da prova antecipadamente para consultarem a localização da sala da prova e o número do lugar;
- 3.2 Os candidatos podem entrar na sala da prova 15 minutos antes da hora de início;
- 3.3 Não é permitida a entrada na sala da prova depois de 10:10 horas. Os candidatos que cheguem atrasados já não podem prestar a prova e serão excluídos.
- 3.4 Os candidatos devem sentar-se no lugar conforme o número do lugar indicado;
- 3.5 Os candidatos só podem ter sobre a mesa esferográficas. O documento de identificação deve ser colocado também na mesa, em local bem visível, para facilitar a verificação pelos vigilantes. Os candidatos que não apresentem o documento de identificação não podem prestar a prova e serão excluídos;
- 3.6 Para além dos objectos indicados no ponto 3.5, os restantes objectos pessoais devem ser colocados debaixo da cadeira;

4. Distribuição dos enunciados

- 4.1 Depois de serem distribuídos os enunciados, os candidatos devem verificar se o número de folhas dos enunciados está exacto, caso não esteja, devem informar



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

- imediatamente o vigilante;
- 4.2 Devem prestar atenção à leitura que o vigilante irá fazer das regras ou observações da prova escrita;
- 4.3 Os candidatos devem preencher nos espaços destinados da folha de rosto dos enunciados o nome e número do BIR, de modo legível, com esferográfica azul ou preta;
- 4.4 Os candidatos não podem folhear os enunciados sem ter recebido instruções para o efeito.

5. Durante a realização da prova

- 5.1 A hora exacta de início e termo da realização da prova, será escrita no quadro preto ou indicada em local visível e será lembrado aos candidatos o tempo que falta, 30 minutos antes do fim da prova.

Nota: É provável que não haja relógio na sala da prova, os candidatos devem trazer relógio de pulso para ver as horas e calcular o tempo para a realização da prova;

- 5.2 O candidato, caso necessite de ir ao lavatório durante a prova, deve levantar a mão e manifestar a sua pretensão ao vigilante e será acompanhado pelo respectivo trabalhador para o efeito, depois de o vigilante ter procedido à devida organização consoante a situação. O candidato não pode levar consigo qualquer equipamento electrónico ao lavatório, se nesse período for detectado que o candidato utiliza equipamento electrónico, é automaticamente excluído e deve sair de imediato do local da prova;
- 5.3 O candidato que tenha concluído a sua prova antes do tempo previsto, só pode levantar a mão e manifestar a pretensão de deixar a sala da prova no tempo indicado (isto é, no período compreendido entre 30 minutos depois do início da prova e 30 minutos antes do termo da prova), e só pode sair da sala da prova após a recolha do seu enunciado pelo vigilante;
- 5.4 O candidato apenas pode preencher dados de identificação pessoal na capa do enunciado, no local a eles destinado, não podendo pôr qualquer outra indicação tal como nome, n.º do BIR, n.º do candidato, assinatura ou outros dados que o identifiquem em nenhum outro local do enunciado;
- 5.5 Para prestar a prova, o candidato deve utilizar canetas esferográficas azuis ou pretas



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

para responder às perguntas e para corrigir a resposta apenas pode rasurar na resposta original e escrever de novo a resposta, sendo proibida a rubrica;

- 5.6 Não é permitido tirar nenhuma página dos enunciados, sob pena de o candidato ser excluído;
- 5.7 O candidato deve parar de responder imediatamente à prova e colocar a caneta esferográfica em cima da mesa no momento em que o vigilante anunciar o fim do tempo da prova e der ordem para parar de responder. Se o candidato não respeitar a referida instrução, o vigilante irá registar as alterações ou respostas assinaladas pelo candidato após a ordem para parar, para posterior decisão do júri;
- 5.8 No fim da prova, os vigilantes irão recolher os enunciados de todos os candidatos. Como o respectivo procedimento requer algum tempo, os candidatos devem aguardar na sala e só podem sair da sala após as instruções dos vigilantes;
- 5.9 Não é permitido levar os enunciados para fora da sala da prova, sob pena de o candidato ser excluído.

6. Em situação de mau tempo

6.1 Em situação de mau tempo, adoptam-se as seguintes medidas relativamente às provas:

- No período em que esteja hasteado o sinal de chuva intensa ou o sinal de trovoadas: A prova realiza-se regularmente, na data e às horas que tinham sido anunciadas.
- Sinal de tempestade tropical: Se o sinal n.º 8 ou de grau superior for içado, ou continuar içado após as 7:00, será cancelada a realização da prova nesse dia.
- Dispositivo de adiamento da Prova: Caso se registem as situações acima mencionadas, a nova data para a realização da prova será anunciada em tempo oportuno.